

Kangasniemen kunta / Kunnanhallitus

1 (2)

Otto Mannisen tie 2

51200 Kangasniemi

15.5.2018

viite: postitusjärjestelmän hankinta/uusinta, KNGDno-2018-223, päätös 3.5.

OIKAISUVAATIMUS

Ohessa Neopost Finland Oy:n oikaisuvaatimus 3.5.2018 päätökseenne postitusjärjestelmän hankinnasta/uusinnasta, 1.7.2018 alkaen

Pyydämme oikaisuvaatimusta valintapäätökseenne seuraavin perustein;

- tarjoamamme Avaintason huolto- ja käyttöpalvelusopimuksen sisältö koostuu seuraavista palveluista, jotka muutoin voivat olla lisäkustannuksia tai osa niistä, ja joita ei tarjouspyynnössä pyydetty erikseen eroteltuna ja joita ei välttämättä ole huomioituna päätöksessänne jossa valittu kilpailijan 15,00€/kk maksama kunnossapitosopimus?; sisältääkö tuo hinta myös käyttöpalvelumaksut rajoituksetta koko sopimusajan, kuten Avaintason huoltosopimuksemme, jonka sisältö ohessa eriteltynä tarkemmin.
- Vastaavan mutta ominaisuuksiltaan paremman laitteemme Neopost IS420 laitehinta 37,00€/kk on selvästi edullisempi kuin valittu PB DM220i, 69,00€/kk. IS420 nopeus 65kpl/min kun DM220i 45kpl/min ja samoin vakiomallissamme on automaattisyöttölaite tarroille, toisessa IS420-mallissa myös kirjeille (hinta tällöin 47,00€/kk, mikä myös valittua mallia selvästi edullisempi)
- yhteishinta laitevuokra+huoltosopimus olisi myös edullisempi Neopostilla 50-74,00€/kk, riippuen huoltosopimuksen sisällöstä, kun valituksi tullee 84,00€/kk.
 - Neopost Avaintason huolto- ja käyttöpalvelusopimus sisältää;
 - uuden laitteen toimituksen, asennuksen sekä käyttöopastuksen
 - tarvittaessa käytettävien tilien/kustannuspaikkojen esiasennuksen/asennuksen
 - onsite-huollon eli huollot aina asiakkaalla koko sopimusajan
 - kaikki huolloissa tarvittavat varaosat
 - huoltotyön sekä huollon km-kulut
 - lainakonepalvelun, mikäli laitetta ei saada asiakkaan luona korjattua
 - huoltomme vasteaika vikailmoitukseen 1-4h sisällä työpäivänä (aloitetaan korjaavat toimenpiteet)
 - vakuutusturvan valitulle laitteelle
 - kaikki käyttöpalvelumaksut koko sopimusajan: postimaksujen hintapäivitykset riippumatta niiden määrästä sekä vuosittaiset latauskeskusmaksut
 - rahoitusopimuksen avauksen ilman lisäkuluja, mm.rahoitusyhtiön avausmaksua
 - laskutuslisät eli asiakas saa valintansa mukaan vain 1-2 laskua vuodessa (6 tai 12 kk:n erissä), ilman laskutuslisää
 - puhelinkäyttötuen ja -neuvonnan, ma-pe 8-16 vain paikallispuhelun hinnalla
 - nykyisen laitteen lopetustoiminnot, kierrätyksen ja palautuksen veloituksesta Postitse ilman lopetusmaksuja
 - tarvittaessa myös uuden laitteen käyttölisenssin sekä viitetilin avauttamisen sekä myös käyttövarojen siirrot ja palautukset tarvittaessa palveluun kuuluvana

- valintakriteerinne valittavalle huolto- ja käyttöpalvelusopimukselle, jota ei oltu eritelty 23.4. sähköpostitarjouskyselyssä tai muutoin infottuna, vastauksena haluttuihin ominaisuuksiin ja huoltoon liittyen, jotka täytettävä
- valintakriteereistä ei ollut erikseen myöskään tietoa, kuinka määräävä on esim. hinta ja/tai palvelujen sisältö päätöksessä – laiteominaisuudet kyllä selvillä, joissa IS420 parempi kuin valittu DM220i

Näillä perusteilla pyydämme teiltä oikaisupäätöstä, jonka pohjalta 3.5. tehty toimittajapäätös kumotaan ja toimittajaksi valitaan Neopost Finland Oy sekä tarjoamansa laitemalli IS420, joka täyttää laitevaatimuksenne sekä optiona sille halutun huolto-/käyttöpalvelusopimuksen, tarjouksemme kolmesta vaihtoehdosta, joka täyttää minimissään tarpeen.

Lisätietoja tarvittaessa, Neopost Finland Oy/ Mika Laine, puh.040 756 8709.

Ystävällisin Terveisin,

Neopost Finland Oy

psta Mika Laine

Key Account Manager

Office Solutions & CSS Digital

Puh. +358 40 756 8709

Konalantie 47 A, 00390 Helsinki

mika.laine@neopost.fi

www.neopost.fi