

Tehtävän nimi:

RAKENNUSLAUTAKUNTA

Vastuuhenkilö

Rakennustarkastaja Rauno Kuokkanen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Rakennusvalvonnan tehtävänä on valvoa yleisen edun kannalta rakennustoimintaa, huolehtia lupien käsittelystä sekä osaltaan valvoa rakennetun ympäristön ja rakennusten kunnossapidosta ja hoidosta ja antaa rakentamiseen liittyvää neuvontaa ja opastusta.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Rakennusprojektien aikataulullinen hallinta	Rakennuslupahakemusten käsittelyajat, Kuukausittainen seuranta	Täydellisten rakennuslupahakemusten käsittely kuukausittain, jotka ovat kirjattu saapuneeksi 14 vrk ennen lautakunnan kokousta	
Hyvä asiakaspalvelu	Tavoitettavuus	Toimistopäivä/vk	
Tuotantotavoitteet:			
Talouden seuranta	Kuukausittainen seuranta	Talousarviossa pysyminen	

Perustelut: Rakennusvalvonta on kuntalaisille tärkeä lähipalvelu ja kunnan kehittämisen kannalta viiveetön lupien käsittely on tärkeää.

Tehtävän nimi:

TEKNINEN LAUTAKUNTA / TEKNISET HALLINTOPALVELUT

Vastuuhenkilö

Toimistopäällikkö Esa Kähärä

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Tekniset hallintopalvelut pitää sisällään lautakuntatyöskentelyn, kunnan rakennuttamistoiminnan, kiinteistö- ja vesihuoltolaitoshallinnon, romuajoneuvovalvonnan ja työsuojelupäällikkyyden.

Tavoitteet ja tunnusluvut:**VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET****Sitovat tavoitteet: Palveluntarjonta ja yhteistyö**

Vaikuttavuustavoitteet: Hyvä asiakaspalvelu	Mittari Tavoitettavuus	Tavoitetaso Toimistopäivä/vk	Toteutuminen
Tuotantotavoitteet: Talouden seuranta	Kuukausittainen seuranta	Talousarviossa pysyminen	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet: Asiakaspalvelu	Mittari Tavoitettavuus	Tavoitetaso Toimistopäivä/vk	Toteutuminen
Tuotantotavoitteet: Rakennuttaminen	Investointimäärärahat	Talousarviossa pysyminen	
Koulutukset: luottamushenkilöt ja henkilökunta	luottamush. 1-2 pv/a henkilökunta 3 pv/a	Koulutukset suunnitelman mukaisesti	
PTS (pitkän tähtäimen suunnitelmat)	tehdyt suunnitelmat	2 kpl /a	
Talouden seuranta	Kuukausittainen seuranta	Talousarviossa pysyminen	

Perustelut: Rakennuttaminen on keskeinen osa-alue vain teknisen hallinnon alan tehtäväkentässä, jossa toteutuu asiakkaan-, talouden-, henkilöstön- ja prosessin näkökulmat. Asiakaspalvelu on keskeinen osa hallintopalveluiden toimialueella.

Tehtävän nimi:**RUOKA- JA PUHTAUSPALVELUT****Vastuuhenkilö**

Ruoka- ja puhtauspalveluiden esimies Anne Ukkonen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Ruoka- ja puhtauspalvelut tuottaa ateriala- ja siivouspalveluita kunnan omille laitoksille, omissa kiinteistöissä. Toiminta on kustannustehokasta ja asiakkaiden tarpeet huomioidaan.

Keskuskeittiö ja terveystalouden keittiö toimivat valmistuskeittöinä ja vanhainkoti ja koulut toimivat jakelukeittöinä.

Tavoitteet ja tunnusluvut:**VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET****Sitovat tavoitteet: Palvelun tarjonta ja yhteistyö**

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Palveluiden tuottaminen kustannustehokkaasti ja laadukkaasti	Asiakaspalaute	Kyselyjen keskiarvot 4 (arv.1-5)	
	Tuotteistetut omakustannushinnat	Talousarviossa pysyminen	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Motivoitunut ja hyvinvoiva työyhteisö	Koulutuspäivät	3 kpl/henkilö	
	Kehityskeskustelut	Vuosittain kaikkien kanssa	
Ruoka- ja puhtauspalvelut yhtä kokonaisuutta	Työn kuormittavuuden jakaminen – työvuorosuunnitelman tasapuolinen toteutuminen	Työkierto toteutuu	
Tuotantotavoitteet: Ruuan ja siivouksen laatu tasainen	Tuotannonohjausjärjestelmä vakioidut ruokaohjeet	Suosituksiin vertaaminen	

Perustelut: Tuottaa palveluita sekä ulkoisesti että sisäisesti. Vaikuttaa oleellisesti useampaan hallintokuntaan, sekä kuntalaisiin.

Tehtävän nimi:**KIINTEISTÖKESKUS**

(keskitetty kiinteistönhoito, vuokratut asunnot, muut vuokratut tilat, kunnantalo, sosiaalitoimen rakennukset, terveystoimen rakennukset, koulut, muut rakennukset ja huoneistot)

Vastuuhenkilö

Kiinteistötyönjohtaja Tapio Pyykkönen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Kiinteistöjen hoito- ja vahtimestaripalvelujen tuottaminen.

Tavoitteet ja tunnusluvut:**VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET****Sitovat tavoitteet: Palvelutarjonta ja yhteistyö**

Vaikuttavuustavoitteet: Tilat ja alueet kunnossa.	Mittari Kiinteistöstrategian toteuttaminen	Tavoitetaso Kiinteistöjen salkutus tehty	Toteutuminen
Tuotantotavoitteet: Lämmön, sähkön ja veden kulutus	Mwh:t,m3:t	10 vuoden keskiarvo	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET**Palvelutarjonta ja yhteistyö**

Vaikuttavuustavoitteet: Huolto-ohjelman noudattaminen	Mittari Poikkeamat	Tavoitetaso Ei poikkeamia	Toteutuminen
Tuotantotavoitteet: Huolto-ohjelman noudattaminen	Poikkeamat	Ei poikkeamia	
Talouden seuranta	Kuukausittainen seuranta	Talousarviossa pysyminen	

Perustelut: Kustannustehokkaasti ja suunnitelmallisesti hoidetut toimitilat.

Tehtävän nimi:**KAAVOITUS JA MITTAUS**

(kaavoitustoiminta, kartoitus ja mittaus, yksityistiet)

Vastuuhenkilö

Maankäyttötekniikko Jouko Romo

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Kaavoituksen ja mittaustoiminnan avulla luodaan edellytykset viihtyisälle, terveelliselle ja turvalliselle ympäristölle asumisen ja elinkeinojen tarpeisiin sekä hyville palvelujen saatavuudelle ja liikenteen järjestelyille.

Yksityistie- toimialan tarkoituksena on pitää yllä edellytyksiä toimivalle yksityistieverkostolle ja sen kehittämiseksi sekä suorittaa laissa säädetty viranomaistehtävät.

Tavoitteet ja tunnusluvut:**VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET****Sitovat tavoitteet: Myönteinen kuntakuva ja hyvä asuinympäristö**

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Maan hankinta	Kunnan omistamat tontit	Riittävä tonttivaranto asuint. väh. 20 kpl elinkeinot. väh 3 ha	
Tuotantotavoitteet: Maapolitiikka ajantasaista	Kunnan omistamat maa- alueet	10 v:n tarpeet	
Yksityistieavustukset	Teiden ympärivuotinen liikennöitävyys	Painorajoituksia vain kelirikkoaikaan	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Hyvä asiakaspalvelu	Tavoitettavuus	Toimistopäivä/vk	
Tuotantotavoitteet: Riittävästi rakennusmaata	Rakennuspaikkojen lukumäärä/p-ala	Asuntotontteja väh.20 kpl ja elinkeinotoimintaan väh. 3 ha.	
Henkilöstön työkyky	Koulutus	Koulutussuunnitelman mukaisesti	

Perustelut: Tonttien määrä kertoo kunnan varautumisesta tulevaisuuteen, ottaen huomioon sekä kuntalaiset, että elinkeinoelämän.

Tehtävän nimi:**KUNNALLISTEKNIikka**

(rakennuskaavatiet, puistot ja torialueet, ranta-alueet, jätehuolto)

Vastuuhenkilö

Kunnanrakennusmestari Kim Aalto

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Rakentaa ja ylläpitää kunnan kulkuväyliä ja muita yleisiä alueita niin palvelutuotanto kuin virkistysnäkökulmat huomioiden.

Kangasniemen jätehuoltoviranomaisen päätösten toteuttaminen.

Tiestön kunnan säilyttäminen asukkaiden ja elinkeinoelämän tarpeet huomioiden.

Pirtin perinnepuisto, tori, satama ja Anni Swanin puiston alueet asianmukaisessa kunnossa.

Tavoitteet ja tunnusluvut:**VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET**

Sitovat tavoitteet: Myönteinen kuntakuva ja hyvä asuinympäristö

Vaikuttavuustavoitteet: Infran kunnon ja turvallisuuden säilyttäminen	Mittari Hoitokustannukset euro/km	Tavoitetaso Maakunnan keskitaso	Toteutuminen
Tuotantotavoitteet: Talouden seuranta	Kuukausittainen seuranta	Talousarviossa pysyminen	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet: Liikenneturvallisuussuunnitelma työkaluna	Mittari Suunnitelman toteuttaminen	Tavoitetaso Kaikki toimenpiteet tehty	Toteutuminen
Tuotantotavoitteet: Henkilökunnan koulutus ja kehityskeskustelut	Koulutukset	Koulutussuunnitelman mukaisesti	
	Kehityskeskustelut	Vuosittain kaikkien kanssa	

Perustelut: Infran kunnolla on merkitys kuntakuvan luomisessa, aktiivisen elinkeinopolitiikan, matkailun sekä asukkaiden liikenneturvallisuuden kehittämisessä.

Tehtävän nimi:

LIKELAITOKSET

(vesilaitos, viemärlaitos, varastot, alueiden vuokraus)

Vastuhenkilö

Tekninen johtaja Mikko Korhonen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Vesihuoltolaitoksen tehtävänä on toimittaa asiakkaalle keskeytyksettä asetuksat täyttävää juomavettä ja vastaanottaa ja käsitellä keskeytyksettä jätevettä.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET**Sitovat tavoitteet: Palvelutarjonta ja yhteistyö**

Vaikuttavuustavoitteet Itsekannattavuus	Mittari Tulot kattaa menot (poistot)	Tavoitetaso Tulos positiivinen	Toteutuminen
	Veden ja jäteveden hinta	Verrokkikunnat	
Tuotantotavoitteet: Puhtaan veden jakelu- ja	Suunnittelemtomat	0 kpl	

jäteveden puhdistaminen keskeytyksettä	keskeytykset veden jakelussa		
	ohjuksutukset jäteveden osalta	0 m3	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet: Alueellinen yhteistyö	Mittari Yhteistoimintaan osallistuminen	Tavoitetaso Alueellisissa yhteistoiminnoissa mukana	Toteutuminen
Tuotantotavoitteet: Verkostojen kunto	Vuotojen määrä	0 vuotoa/a	
Henkilöstöresurssit	Sijaisjärjestelyt	Vähintään 2 varahenkilöä laitoksen ulkopuolelta	

Perustelut: Vesihuoltolaitoksen toiminnan perusteena ovat valtuuston asettamat linjaukset kuten tulojen ja menojen tasapaino, veden ja jäteveden käsittelyhinnat ovat verrokkikuntiin nähden samalla tasolla sekä vedenjakelussa että jäteveden käsittelyssä ei ole suunnittelemattomia keskeytyksiä.

Tehtävän nimi:

PALO- JA PELASTUSTOIMI

Vastuhenkilö

Tekninen johtaja Mikko Korhonen

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Tuotantotavoitteet: Etelä-Savon palo- ja pelastustoimi asettaa tavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen

Tehtävän nimi:

TEKNINEN OSASTO YHTEENSÄ

Vastuuhenkilö

Tekninen johtaja Mikko Korhonen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Tekniset palvelut –osaston toiminta-ajatuksena on maankäytön suunnitelmallisuuden kautta yhteiskuntaa palvelevien laitteistojen ja järjestelmien rakentaminen ja ylläpito.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

Palvelutarjonta ja yhteistyö

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Hyvät lähipalvelut säilytetty	Tavoitettavuus	Toimistopäivä/vk	
Tuotantotavoitteet:			
Määrärahojen kohdentaminen kriittisiin kohteisiin	Kokonaisuus pysyy talousarviossa, määrärahasiirrot tarvittaessa	Budjetin mukaan	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Palvelujen suhteuttaminen palvelutarpeeseen ja talouteen	€/ suorite - ruoka annokset - sis. vuokrat - siivous - kaavatien hoito - vesi- ja jätevesi	Verrokkikuntien mukainen	
Tuotantotavoitteet:			
Henkilöstön turvaaminen	Koulutukset ja rekrytoinnit	Suunnitelmien mukaisesti	

Perustelut: Asiakaspalvelu on iso osa toimintaa, Toimintoja joudutaan jatkuvasti muuttamaan uusien tarpeiden mukaisiksi. Tavoitteena on joustava ja mukautuva organisaatio.