

HALLINTOPALVELUT

TOIMINNALLISET TAVOITTEET VASTUUALUEITTAIN

Tehtävän nimi:

KESKUSVAALILAUTAKUNTA

Vastuuhenkilö

Keskusvaalilautakunnan sihteeri Liina Kuusela

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Kangasniemellä on viisi äänestysaluetta ja yksi vaalitoimikunta. Kunnanhallitus on esittänyt yhtä koko kunnan laajuista äänestysaluetta. Seuraavaksi järjestetään kuntavaalit 2017. Kunta hoitaa ennakköäänestysjärjestelyt.

Tehtävän nimi:

TARKASTUSLAUTAKUNTA

Vastuuhenkilö

Tarkastuslautakunta / Tilintarkastaja

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Valtuuston asettaman tarkastuslautakunnan tehtävänä on valmistella valtuuston päätettävät hallinnon ja talouden tarkastusta koskevat asiat sekä arvioitava, ovatko valtuuston asettamat toiminnalliset ja taloudelliset tavoitteet toteutuneet.

Tarkastuslautakunnan työ suunnitellaan siten, että toimikauden aikana tullaan tutustumaan kaikkien hallinnonalojen toimintaan. Tarkastuslautakunta antaa vuosittain arviointikertomuksen ja tilintarkastaja tilintarkastuskertomuksen.

Tehtävän nimi:

HALLINTOPALVELUT (yleishallinto, maa- ja metsätilat, työllisyys, toimistopalvelut ja tiedonhallintapalvelut)

Vastuuhenkilö

Talous- ja hallintojohtaja Risto Nylund

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Hallintopalvelut tuottaa keskitetysti laskenta-, toimisto-, tiedonhallinta- ja asiantuntijapalveluita eri hallintokunnille päätöksenteon tueksi sekä vastaa kunnanhallituksen ja –valtuuston kokousten valmistelusta ja täytäntöönpanosta. Hallintopalvelut vastaa kunnan asiakaspalveluiden kehittämisestä mm. yhteispalvelupiste ja valtion etäpalvelut.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Henkilöstöpolitiikka Selkeät johtamisjärjestelmät	työtyytyväisyyskysely kerran kahdessa vuodessa	asteikolla 1-6, tavoite yli ka (3,5)	
Palvelutarjonta Kuntarakenne	Kriisikuntakriteerit eivät täyty	Itsenäinen kunta	
Hyvät lähipalvelut säilytetään	Kuntalaiskyselyllä kartoitetaan näkemykset lähipalveluista	Kysely toteutettu	
Myönteinen kuntakuva Positiivinen kuntaimago	Kunnan näkyvyys mediaseurannassa	Positiivinen	
Tuotantotavoitteet:			
Kuntayhteistyön kautta kunnan itsenäisyyden vahvistaminen	Kuntayhteistyön eri muodot	Kuntayhteistyötä hankintojen ja kuljetuspalvelujen järjestämisessä	

KUNNANHALLITUKSEN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Tuotantotavoitteet:			
Yhteispalvelun etäpalvelu kuntalaisten käytössä	Asiakaskontaktit	Asiakaskontaktit etäyhteydellä lisääntyneet vuodesta 2015	
Vuorovaikutteisen kuntalaisviestinnän kehittäminen	Kävijämäärät eri kanavissa	Verkkosivuilla otettu käyttöön vuorovaikutteisia välineitä ja kanavia	
Sähköisten asiointimahdollisuuksien parantaminen sisäisessä ja ulkoisessa toiminnassa	Sähköinen järjestelmä otettu käyttöön kpl lautakuntia	Sähköiset kokoustyökalut otettu käyttöön	

Hyvän metsän hoidon tason ylläpitäminen	Puun myynti Uudistamistyöt Taimikonhoitotyöt	Puun myynti 6200 m3 Uudistamistyöt 8 ha Taimikonhoitoa 40 ha	
---	--	--	--

Perustelut:

Elinkeinostrategia ohjaa omalta osaltaan kunnallista päätöksentekoa. Uuden asiahallintaohjelman käyttöönotolla ja kokonaisarkkitehtuurityöllä tehostetaan toimintaprosesseja.

Yhteispalvelun etäpalveluhanke mahdollistaa jatkossakin palveluiden saatavuuden kuntalaisille.

Tehtävän nimi:

ELINKEINOLAUTAKUNTA (elinkeino- ja maaseututoimi)

Vastuuhenkilö:

Elinkeinoasiamies Jukka Siikonen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Elinkeinolautakunnan ja elinkeinotoimen tehtävänä on luoda edellytykset yritystoiminnan kehittymiselle paikalliset olosuhteet huomioiden. Toiminnalla pyritään vaikuttamaan kunnan elinvoimaisuuden parantumiseen. Elinkeinolautakunnan alaisuuteen kuuluvat elinkeinojen ja maaseudun yritys- ja kylätoiminnan kehittäminen, kuntamarkkinointi ja matkailun edistäminen. Elinkeinolautakunta vastaa elinkeinopolitiikan strategisten linjausten valmistelusta ja johtamisesta, toiminnan ohjauksesta, kehittämisrahoituksen kohdistamisesta sekä tulosten seurannasta. Toimintaa ohjaa kunnan elinkeinopoliittinen ohjelma/toiminnalliset tavoitteet (2013-2017).

Elinkeinolautakunnan alaisiin tehtäviin kuuluvat mm. yritysneuvonta (aloittavat ja toimivat), rahoitusneuvonta ja -hakupalvelut laajennus- ja investointihankkeisiin, toimitilojen ja tonttien hankintaopastus, yritysten ja muiden sidosryhmätahojen yleiset kehittämis- ja tapahtumahankkeet, kuntamarkkinointi ja kylätoiminnan aktivointi.

Elinkeinotoiminnan, matkailun ja kuntamarkkinoinnin kehittämisen tavoitteena on olemassa olevien yritysten säilyminen ja vahvistuminen, uusien yritysten perustaminen sekä uusien matkailijoiden ja asukkaiden houkuttelu kuntaan.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

KUNNANVALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Kunnan elinvoimaisuuden lisääminen	Muuttovoittoinen kunta	Kuntaan muuttaneita enemmän kuin poismuuttaneita	
	Rakennuslupien määrä	Rakennusluvut ed. vuonna	
Tuotantotavoitteet:	-uudet työpaikat -uudet yritykset	50/vuosi 20/vuosi	

ELINKEINOLAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Yritysilmastoon parantuminen	Elinkeinopolitiikka (ELPO-kysely) joka toinen vuosi	Hyvä sijoittuminen ELPO-kyselyssä	
Yritysten ja kylien toimintaympäristön suotuisuuden kehittyminen			
Vireä yritystoiminta			
Tuotantotavoitteet:	-Omat yritysten /alueen toimintaympäristön kehittämisprojektit	3/vuosi	
	-Seudulliset kehittämishankkeet ja kehittämisprojektit	4/vuosi	
	-Kylien/kyläyhdistysten pienet kehittämisprojektit	3/vuosi	
	-Uusia starttirahayrityshankkeita	10/vuosi	
	-Yrityskäyntien määrä (yrityksissä)	40/vuosi	
	-Yrityskontaktit ja neuvontatapahtumat (kunta/elinkeinoimi)	100/vuosi	
	-Yrityskartoitukset/kehittämis- ja koulutussuunnitelmat	15/vuosi	

Perustelut:

Suomen Yrittäjien joka toinen vuosi toteuttama Elinkeinopoliittinen mittaristo kuvastaa laajasti kunnan elinkeinopolitiikan ja toiminnan onnistumista, myönteistä yritysilmapiiriä ja tarvittavia kehittämiskohteita yritys- ja elinkeinotoiminnassa sekä toimintaympäristössä.

Uudet työpaikat, yritykset ja starttirahat mittareina korostavat kunnan elinvoimaisuutta ja kykyä tarjota uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja neuvonta-apua yritystoimintaa harkitseville. Erilaiset kehittämisprojektit kuvastavat myös vireydestä ja elinvoimaisuudesta kunnassa. Yrityskäynneillä ja kontaktinneilla varmistetaan ajantasainen tieto yritysten tarpeista ja kehittämiskohteista.

Muuttovoittoinen kunta ja rakennuslupien kasvava määrä on esimerkki toimeliaasta, vireästä, viihtyisästä ja turvallisesta (elinvoimaisesta) kunnasta, jonne ihmiset haluavat muuttaa asumaan niin lyhyt- kuin pitkäaikaisestikin.

Tehtävän nimi

TALOUSHALLINTO (talous-, henkilöstöpalvelut, työsuojelu)

Vastuhenkilö

Hallintojohtaja Hannu Manninen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Talousspalveluihin sisältyy talousspalvelut, kunnallisverotus, varhaiseläkemenoperusteinen (VARHE) maksu sekä henkilöstön työhyvinvointi.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

KUNNANHALLITUKSEN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Tuotantotavoitteet:	Mittari:	Tavoitetaso:	Toteutuminen:
Palvelutuotannon sujuvuus ja virheettömyys sekä toimialojen yhteistyö	Käyttäjäpalautteen määrä	Sujuva ja virheetön palvelutuotanto	

PERUSTURVAPALVELUT

PERUSTURVAN HALLINTO (hallinto- ja huoltopalvelut)

Vastuhenkilö

Toimistopäällikkö Irmeli Suuronen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Hallintopalveluissa tuetaan osaston tavoitteita suunnittelussa ja palvelujen toteuttamisessa.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
SOTE-yhteistyö	Päätökset sote-alueesta tehty ja ne tukevat palvelujen kehittämistä.	Muutokset valmistellaan avoimuuden ja yhteistyön hengessä.	
Tuotantotavoitteet:			
Lähipalvelujen tukeminen	Sujuva ja lisääntynyt yhteistyö julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kanssa.	Seutusoten käsikirjojen mukainen toiminta.	

YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLTO (eläinlääkintä)

Vastuhenkilö

Eläinlääkäri Maria Tirkkonen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Eläinlääkintähuolto tarjoaa ympärivuorokautiset peruseläinlääkintäpalvelut hyöty- ja harraste-eläimille sekä vastaa eläinsuojelu- ja eläintautilain viranomaistehtävistä, kuntakohtaisesta lihan tarkastuksesta sekä maidontuotantotilojen hygienia tarkastuksista.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet: Eläinlääkäripäivystyksen toimivuus	Mittari Asiakaspalaute ja eläinlääkärikäyntien määrä	Tavoitetaso Hyvä asiakastyytyväisyys	Toteutuminen
Tuotantotavoitteet: Viranomaistehtävien hyvä hoito	Eläinsuojelu- ja eläintautilain sekä lihan tarkastus- ja maidontuotantotilojen hygieniatarkastusten määrä	Tarkastusmäärät lainsäädännön edellyttämällä tasolla	
Eläinlääkintähuollon seutukunnallistaminen	tilannekatsaus	Eläinlääkintähuollon siirtäminen Mikkelin ympäristöterveydenhuollon alaisuuteen Kangasniemen etujen mukaisesti/ Valtioneuvoston päätös	

Tehtävän nimi:

SUUN TERVEYDENHUOLTO

Vastuhenkilö

Vastaava hammaslääkäri Merja Riihelä-Seppänen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Hammashuollon tarkoituksena on tuottaa suun terveydenhuollon palveluita Kangasniemen kunnan asukkaille huomioiden asetuksen mukaisen lasten suun terveydenhuollon.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet: Ortopediseen proteesihoitoon menevien potilaiden tulehdusriski eliminoitu	Mittari Tutkimus ja hoito suoritettu kaksi viikkoa yhteydenotosta	Tavoitetaso Kaikkien tk-lääkäreiden lähettämien potilaiden rtg-kuvaus ja suun tilanteen kartoitus.	Toteutuminen
Tuotantotavoitteet: Suun terveys lisääntyy	Lain määräämät takarajat, Exreport-raportit, VCC-raportit	Hoidon saatavuuden toteutuminen lain puitteissa	

Tehtävän nimi:**SOSIAALIPALVELUT (sosiaalityö ja kehitysvamma palvelut)****Vastuhenkilö****Johtava sosiaalityöntekijä Tanja Bradly-Ikonen****Palvelusuunnitelman kuvaus:**

Sosiaalityön tulostyöyksikössä työskennellään yksilön, perheiden ja yhteisön hyväksi päämääränä vaikuttava ja kustannustehokas maaseutuosiaalityö, jota toteuttavat työstään innostuneet sosiaalialan asiantuntijat.

Kehitysvamma palveluissa on tavoitteena turvata kehitysvammaisten laadukas elämä kotikunnassa kotona, toimintakeskuksessa ja asumispalveluissa yhteistyössä vanhempien ja omaisten kanssa. Toimintakeskus tukee Asuntola Mäntyrannassa, Puulan palvelukodissa ja kotona asumista tarjoten kuntouttavaa toimintaa.

Tavoitteet ja tunnusluvut:**LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET**

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Sosiaalipalveluiden perustehtävään kuuluvaa työllisyyden hoitoa pystytty kehittämään ja löydetty uusia työskentelytapoja. Yhteistyö TE-palveluiden, työvoimapalvelukeskuksen, kolmannen sektorin ja yritysten kanssa tehostunut ja tiivistynyt.	On tehty enemmän palvelusuunnitelmia ja yhä enemmän on ohjattu asiakkaita ensisijaisten palveluiden piiriin ja oikeisiin paikkoihin.	Työllisyyden hoito hyvällä tasolla.	
Toiminta Ketossa, Asuntola Mäntyrannassa ja avopalvelussa pystytty vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin ja kehittämään palveluita. Asiakkaita on kuultu ja heillä on ollut mahdollisuus vaikuttaa heille tarjottuihin palveluihin.	Asiakastyytyväisyyskysely	Sujuvat ja toimivat palvelut, tyytyväiset asiakkaat. Vastausprosentti 90 %.	
Hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö.	Työn kuormittavuuden kokeminen.	Koko sosiaalipalveluiden henkilöstö on	

Sosiaalipalveluita koskevat määräajat toteutuvat lain säätämässä ajassa. Tuotantotavoitteet: Sosiaalityöntekijöillä käytössään kannettava tietokone, johon on asennettu Pro Consona tietojärjestelmä (Citrix-yhteys rakennettu).	Työhyvinvointikysely. Toimeentulotukipäätökset käsitelty ja lastensuojeluilmoituksiin reagoitu 7 arkipäivän kuluessa. Vammaispalvelulain mukaiseen hakemukseen reagoiminen 7 arkipäivän kuluessa ja päätösten valmistuminen viimeistään 3 kk kuluessa. Mukana kulkeva työväline säästää aikaa ja vältetty tuplakirjaukselta tietyissä työtehtävissä.	innostunut ja sitoutunut työhönsä. Jaksava henkilöstö. Toteutuu 100 %:sti. Kannettava tietokone käytössä ja yhteydet toimivat	
--	--	--	--

Tehtävän nimi:

SAIRAANHOITO (yleissairaanhoito ja erikoissairaanhoito)

Vastuuhenkilö

Ylilääkäri Timo Savolainen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Väestön terveyden edistäminen

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Sairaanhoitoon liittyvien lähipalveluiden saatavuuden ja laadun kehittäminen mahdollisimman taloudellisesti.	PYLL-indeksi joka kolmas vuosi (2013). Seuraava v. 2016 erikoissairaanhoidon toimesta.	Ennenaikaisesti menetettyjä elinvuosia vähemmän kuin edellisessä mittauksessa	
Ennenaikaisesti			

menetetyistä elinvuosista kerätyn tiedon hyödyntäminen			
--	--	--	--

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Väestön terveyden edistäminen. Sairauksien oikea-aikainen diagnosointi ja hoidon järjestäminen.	Vastaanottokäynnit, hoitopäivät. diagnoosipohjainen DRG-laskutus. Seuranta 4x/vuosi	Lähipalveluiden säilyminen ainakin nykyisellä tasolla (henkilöstö, laboratorio, röntgen, erityistyöntekijät). Kiireellinen vastaanotto ma-pe 8-18 ja la 8-14.	
Tuotantotavoitteet: Toimivat lähipalvelut. Joustava yhteistyö erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon välillä. Kuormitusta erikoissairaanhoidon mahdollisimman vähän.	Avo-Hilmo SPAT-koodit VCC-raportit 1x/kk Seuranta 4x/vuosi Exreport-raportit	Hoitotakuun toteutuminen. Yhteyden saaminen terveyskeskukseen.	
Perusterveydenhuollon alueellisen vanhusten palveluiden yksiköiden puhelinpäivystyksen järjestäminen	Erikoissairaanhoidon ja ensihoidon kulut	Exreport-raporttien sisältämän tiedon hyödyntäminen Vanhustenpalveluiden yksiköiden hoitajien päivystysaikainen lääkärin konsultoinnin helpottuminen ja erikoissairaanhoidon konsultoinnin tarpeen väheneminen	

Tehtävän nimi:

TERVEYDENHOITO JA VANHUSPALVELUT

(terveyspalvelut, laitos- ja asumispalvelut, kotihoito, vanhusten palvelut ja kehittämishankkeet)

Vastuhenkilö

Johtava hoitaja Eeva Häkkinen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Toiminnan tarkoituksena on turvata väestölle riittävät ja laadukkaat terveydenhoito- ja hoivapalvelut kaikkina ikäkausina.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Lähipalvelujen laadun kehittäminen Hyvinvointikertomuksen avulla (terveys- ja hyvinvointitavoitteet)	Hyvinvointikertomuksessa määritetyt kuntakohtaiset indikaattorit Seudullisen sosiaali- ja terveystoimen toimintakäsikirjat 100% käytössä	Kunnan väestön terveydentila ja hyvinvointi säilyy ennallaan vrt. vuoteen 2015 Käsikirjat ovat ohjaava työkalu kaikissa terveydenhoito- ja vanhuspalvelujen yksiköissä	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Asiakkaiden palvelutarpeeseen nähden joustavien, laadukkaiden ja toimivien palvelu- ja hoitoprosessien säilyttäminen	Hoitopaikkojen määrä. Hoitopäivien määrä ja vertailukelpoinen hoitopv. hinta	Laitoshoidon määrä edelleen laskeva verrattuna v. 2015 ja asumispalvelujen määrän lisääminen.	

Tuotantotavoitteet: Turvalliset toimintakykyä edistävät ja ylläpitävät palvelut, jotka tuotetaan lähipalveluina	Yhteyden saanti terveyskeskukseen	85% puheluista vastataan 5 minuutin kuluessa	
	Hoidon tarpeen arvioinnin toteutumisaika terveyskeskuksessa	Arvioidaan 3 vuorokauden sisällä yhteydenotosta	
	Kotiin annettavien palvelujen määrää ja laatua seurataan toiminnanohjaus järjestelmän optimointi työkalun avulla	Optimointijärjestelmä on 100% käytössä v. 2016 loppuun mennessä	
	Vertailutieto Avohilmasta	Avohoidon palvelut säilyvät vuoden 2015 tasolla	
	Hoidosta johtuvien haittojen mittaaminen ja ilmoittaminen	HaiPro –järjestelmä 100% käytössä kaikissa yksiköissä ja saapuneet ilmoitukset käsitellään 1 kk kuluessa ilmoituksesta	

Perustelut:

Yksiköiden keskinäisellä yhteistyöllä ja joustavilla toimintatavoilla pyritään takaamaan se, että asiakkaat saavat tarvitsemansa palvelut tarkoituksenmukaisella tavalla, oikea-aikaisesti ja tarpeisiinsa sopivassa paikassa. Henkilökunnan osaaminen ja ammattitaito on vahvuus, jota hyödynnetään yli yksikkörajojen.

SELITYSOSA TERVEYDENHOITO- JA VANHUSPALVELUJEN SEKÄ SAIRAANHOIDON TULOSKORTIN MITTARIEN TERMEIHIN

AvoHilmo: on perusterveydenhuollon avohoidon ilmoitus, joka perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon hoitoilmoitusjärjestelmään. Tämä tarkoittaa sitä, että perusterveydenhuollon avohoidosta kerätään yksilötason tietoja kansalliseen rekisteriin. Rekisteristä tiedot ovat kaikkien kansalaisten katseltavissa Terveiden ja Hyvinvoinnin Laitoksen (THL) internetsivuilta. AvoHilmo –rekisteri päivittyy kerran vuorokaudessa, jonka vuoksi järjestelmästä saatu tieto on ajantasaista.

DRG (Diagnosis Related Groups): on erikoissairaanhoidon potilasluokittelujärjestelmä, joka auttaa tuotteistamaan ja hinnoittelemaan hoitopalveluja sekä seuraamaan hoidon kustannuksia ja laatua. Luokittelujärjestelmän omistaa Suomen Kuntaliitto ja sitä hallinnoi Finnish Consulting Groupin Kansallinen DRG-keskus. Asiakkaita ovat kunnat ja sairaanhoitopiirit.

Exreport: on johdon raportointiin sekä suorite- ja taloustietojen analysointiin suunnattu sovellus, joka on suunnattu erityisesti terveydenhuollon informaatiotarpeiden ja erityiskysymysten ratkaisemiseen.

HaiPro –järjestelmä: HaiPro on potilasturvallisuutta vaarantavien tapahtumien raportointimenettely ja tekninen työkalu. Järjestelmä on kehitetty yhteistyössä Valtion Tilastollisen Tutkimuskeskuksen (VTT), sosiaali- ja terveysministeriön, terveydenhuollon yksiköiden ja lääkelaituksen kanssa. HaiPro järjestelmä on käytössä yli 200 sosiaali- ja terveydenhuollon yksikössä ja on laajentunut vuonna 2014 Etelä-Savon sairaanhoitopiiristä kaikkiin sairaanhoitopiiriin alueen kuntiin.

PYLL –indeksi (Potential Years of Life Lost) eli ennenaikaisesti menetetyt ehkäistäväissä olevat elinvuodet: Menetettyjen elinvuosien PYLL-indeksi mittaa ennenaikaista kuolleisuutta ja kuvaa väestön terveyden ja hyvinvoinnin tilaa. Indeksissä painottuvat erityisesti sellaiset terveyden ja hyvinvoinnin ongelmat, jotka lisäävät kuoleman riskiä nuoremmassa ikäryhmissä. Ennenaikaisten kuolemien seuranta perustuu kansainväliseen menetelmään, jossa kuolinsyyrekisteriä analysoidaan uudella tavalla ja kunta- tai terveys- ja sosiaalitoimen asiantuntijat voivat luotettavasti seurata kohdeväestön terveydentilaa. PYLL-arvoja on laskettu Suomen kunnissa vuodesta 2001 lähtien. Kangasniemen väestöstä mittaukset on tehty vuosina 2011 ja 2013. Kohdeväestön PYLL-arvoilla ja erityisesti niiden kronologisten muutosten vertailulla koko maan ja kyseisten alueiden tietoihin voidaan arvioida aikaisempien terveyttä edistävien toimenpiteiden vaikuttavuutta, suunnitella vallitsevien toimintojen parempaa toimivuutta ja painottaa tulevien toimintojen tavoitteita.

SPAT –koodisto: on suomalainen perusterveydenhuollon avohoidon toimintoluokitus, jolla kuvataan potilaan tutkimiseksi tai hoitamiseksi tehty toimenpiteet (eli toiminnot). SPAT koodistolla kuvataan avohoidon palvelutapahtumien sisältöä luokittelemalla asiakkaalle tehtäviä toimenpiteitä ja interventioita. Luokitusta käytetään yhdessä ”Käynnin syy” –luokituksen kanssa.

VCC –raportit: Virtual Contact Center (VCC) on tekninen ympäristö, joka koostuu Soneran VCC puhelinkeskusjärjestelmästä. Järjestelmään liittyy laajat tilastointimahdollisuudet, joiden avulla voidaan seurata terveyskeskukseen saapuvien ja vastattujen puhelujen määrää, puhelimen jonotusaikoja ja puhelusta luopuneiden kontaktien määrää ja palvelutasoa (5 minuutin sisällä vastatut puhelut) päivittäin. Tilastoraportteja tuotetaan kuukausittain ja sen perusteella vastataan osittain Terveiden ja Hyvinvoinnin Laitoksen kyselyihin terveyskeskusten hoitoon pääsystä.

SIVISTYSTOIMEN PALVELUT

Tehtävän nimi:
OPETUS- JA KULTTUURITOIMEN HALLINTO (lautakunta ja sivistystoimisto)

Vastuuhenkilö**Vs. sivistystoimenjohtaja Annukka Hukari****Palvelusuunnitelman kuvaus:**

Opetuksen ja varhaiskasvatuksen lakisääteiset palvelut.

Vapaa-aikatoimen harkinnanvaraiset palvelut.

Tavoitteet ja tunnusluvut:**VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET****Sitovat tavoitteet:**

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Palvelutarjonta ja yhteistyö			
Henkilöstörakenne uuden organisaation mukainen	Johtamisjärjestelmä uudistettu	Organisaatiomallin mukainen henkilöstö	
Kankaisten kouluhanke, kirjasto, liikuntasali	Hankesuunnitelma, rakennussuunnitelma, toteutus etenevät aikataulun mukaisesti.	Käyttöönotto tammikuu 2017, rakennus käytössä aamusta iltaan	
Tuotantotavoitteet:			
Varautuminen tulevaan.	Henkilöstön optimaalinen määrä Vuokratiloista luopuminen	Talouden seuranta kuukausittain, henkilöstösijoittelu joustavasti Toiminta kunnan tiloissa	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Opetussuunnitelma	Opetussuunnitelmaprosessin työstäminen, oppilashuollon suunnitelman seuranta, arviointi ja kehittäminen.	Lukuvuosi 2016-2017 OPS tuntijakoineen käyttöön 0-6lk 7lk syksy 2017	
Kouluverkko	Hyvän oppimisen, kasvamisen ja kehittymisen kannalta toimivat kyläkoulut ja kirkonkylän koulut.	Palveluverkon jatkuva tarkastelu	
Lukion säilyminen ja kehittäminen	Oma lukio säilyy.	Oma lukio, oppilasmäärä kasvaa vrt. edellisvuoteen	
Yrittäjyyskasvatuksen kehittäminen perusopetuksessa ja lukiossa	Yrittäjyyskasvatusohjelma	Yrittäjyyspolku rakennettu	

Perustelut:

Kankaisten koulu-, kirjasto- ja liikuntasalihanke sekä oma lukio ovat tärkeitä asioita kunnalle. Kouluverkon tarkastelussa otetaan huomioon kaikkien oppilaiden oppimisympäristöt, joiden tulee olla pedagogisesti hyvin toimivia.

Tehtävän nimi:

PERUSOPETUS

Vastuuhenkilö

Vs. sivistystoimenjohtaja / alakoulujen rehtori Annukka Hukari; yläkoulun ja lukion rehtori Merja Mälkki

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Perusopetus tukee oppilaan kasvua ihmisyyteen ja eettisesti vastuukykyiseen yhteiskunnan jäsenyyteen ja antaa hänelle elämässä tarpeellisia tietoja ja taitoja. Opetus edistää sivistystä ja tasa-arvoisuutta yhteiskunnassa sekä oppilaan edellytyksiä osallistua koulutukseen ja kehittää itseään elämänsä aikana.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

Vaikuttavuustavoitteet: Myönteinen kuntakuva ja hyvä asuinympäristö Sähköisten palvelujen uudistaminen	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
	MultiPrimus/Wilma oppilastietojärjestelmän käyttö koulun toimintakulttuuriin ja kodin ja koulun väliseen yhteistyöhön.	Henkilöstöllä Wilma 100 % käytössä	
	Sähköisten välineiden hyödyntäminen opetuksessa	Oppimisessa käytetään sähköisiä opetusvälineitä	
Henkilöstöpolitiikka, työhyvinvointi Henkilöstön osaamisen kehittäminen, jakaminen ja mallintaminen	Koulutukset, pedagogiset iltapäivät ja oman osaamisen jakaminen	Koko henkilöstö osallistuu OPS-ryhmän organisoimaan koulutukseen. Pedanet ja muut sähköiset työkalut käytössä	
Palvelutarjonta ja yhteistyö Oppilaiden osallisuuden lisääminen	Oppilaskuntatoiminta	Jokaisella koululla hyvin toimiva oppilaskunta	
	Kouluviihtyvyysskysely Kouluterveyskysely	Kyselyt suoritetaan ja tulokset analysoidaan sekä hyödynnetään	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Tuotantotavoitteet: Varautuminen tulevaan.	Optimaaliset ryhmäkoot ja henkilöstö	Kuukausiraporttien seuranta, oppilasmäärien seuranta lv. Suunnittelussa, Tuntikehyksen tarkastelu	
--	--------------------------------------	---	--

Perustelut: Perusopetusta annetaan nykyaikaisin menetelmin ja välinen optimaalisissa ryhmissä

Tehtävän nimi:

KANGASNIEMEN LUKIO

Vastuuhenkilö

Rehtori Merja Mälkki

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Myönteinen kuntakuva ja hyvä asuinympäristö Opiskelijälähtöinen toiminta	Opiskelijakysely Kurssivalinnat	Opiskelijapalautteen huomioiminen lukion toiminnassa Toivotut kurssit toteutuneet resurssit huomioiden	
Tuotantotavoitteet: Varautuminen tulevaan	Lukion kehittämisstrategian kehittäminen ja toteuttaminen YO-kirjoitusten onnistuminen ja valmistuneiden ylioppilaiden määrä	Lukion vetovoimaisuuden vahvistaminen. Opiskelijoiden kokonaismäärä kasvattaminen. Yhteistyö lähiseudun lukioden kanssa. Sähköisten työkalujen käyttöönotto. Sähköiset ylioppilaskirjoitukset toteuttaminen aikataulussa.	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Hyvin voiva ja motivoitunut henkilöstö	Opettajat ovat päteviä ja työperäisten poissaolojen määrä laskee	Poissaoloraportin mukaan poissaolot vähentyneet	
Opetuksen tuottaminen tehokkaasti ja laadukkaasti	Opiskelijat käyttävät opetustarjontaa vaivattomasti	Vaaditut opiskelijakohtaiset kurssimäärät täyttyvät, kurssit suoritettu hyväksytysti	
Tuotantotavoitteet:			

Talous	Kurssitarjonta ja henkilöstöresurssit tasapainossa	Opetustuntien kokonaismäärä ei lisäännä	
--------	--	---	--

Perustelut: Tavoitteiden asettelu ja niiden toteutuminen tukee opiskelijoiden ja henkilökunnan oppimista ja hyvinvointia

PUULAN SEUTUOPISTO

Vastuhenkilö

Vs. sivistystoimenjohtaja Annukka Hukari

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Puulan seutuopisto on yhteinen Joutsan ja Toivakan kanssa. Joutsan kunta hallinnoi opistoa ja opistolautakunta päättää tavoitteista.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

Lukuvuonna 2016 - 17 Kangasniemen opetustuntien osuus on 4800-5000. Seutuopisto käyttää Kangasniemen kunnan omia tiloja. Puulan seutuopisto järjestää Kangasniemen musiikkiviikkojen musiikkikurssin 250h sekä Rockklinikan 150h musiikkikurssin, jolloin hyödynnetään valtionavut ja kunta tukee välillisesti näitä toimijoita.

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

Puulan seutuopiston opistolautakunta päättää tavoitteista.

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Täydennämme tietoja, kun Puulan seutuopiston lautakunta on kokoontunut			

Perustelut: Ks. palvelusuunnitelma

Tehtävän nimi:

VARHAISKASVATUS

Vastuhenkilö

Varhaiskasvatuksen esimies Riitta Häyrynen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Varhaiskasvatusta järjestetään asiakkaiden tarpeiden mukaisesti kunnan eri alueilla joustavasti ja tasapuolisesti huomioiden päivähoitoikäisten lasten määrän vaihtelut. Perheiden kasvatustehtävän ja vanhemmuuden tukeminen on varhaiskasvatuksen tehtävä.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Palvelutarjonta ja yhteistyö	Kasvatuskumppanuus:	Kaskun kehittäminen:	
Laadukkaat päivähoitopalvelut eri puolilla kuntaa huomioiden lasten määrän muutokset	VASU-keskustelut (vanhempien ja varhaiskasvatuksen välinen kehityskeskustelu) Kyselyt vanhemmille Arjen keskustelut huoltajien kanssa	2 kertaa / vuosi Hankkeen hyödyntäminen 1 kerta / vuosi Päivittäin	
Henkilöstöpolitiikka ja työhyvinvointi Hyvinvoiva henkilöstö	Kehityskeskustelut Henkilöstön yhteispalaveri Henkilöstökoulutus	1krt / vuosi 2krt / vuosi 3pv / vuosi	

Perustelut:

Lapsiperheiden hyvinvoinnin edistäminen. Laajennetun hoidon / vuorohoidon järjestäminen laadukkaasti mahdollisuuksien mukaan lapsiperheiden tarvitsemassa muodossa.

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Tuotantotavoitteet:		Daisy-järjestelmän mukaan käyttöaste yli 90%	
Riittävä henkilöstö verrattuna lasten lukumäärään	Daisy-raportit	Lain mukainen henkilöstö, siirtyminen yksiköstä toiseen.	
Riittävät asianmukaiset tilat	Tilojen tehokas, monipuolinen käyttö	Hankkeen myötä tilojen tarkastelu	

Tehtävän nimi:

MUSIIKKIKOULUTUS

Vastuhenkilö

Vs. sivistystoimenjohtaja Annukka Hukari

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Mikkelin musiikkiopisto tuottaa musiikin opetuksen ostopalveluna. Kangasniemi maksaa kunnan oppilaista.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

Musiikkiopiston oppilaspaikkoja lukuvuonna 2016-2017 yhteensä 52. Musiikkiopisto käyttää Kangasniemen kunnan tiloja.

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet: Mikkelin musiikkiopiston hallitus asettaa toiminnan tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Musiikin perustason ja siihen pohjautuvan opistotason opetuksen antaminen	Kurssitutkintojen suorittaminen omassa soittimessa ja teoriassa	Perustason 1-3 kurssien suorittaminen Opistotason tutkintojen suorittaminen	

Tehtävän nimi:

JOUKKOLIIKENNE

Vastuhenkilö

Sivistystoimenjohtaja vs. Annukka Hukari

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Koululaisten ja joukkoliikennettä käyttävien kuntalaisten kuljetuspalveluista huolehtiminen.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Palvelutarjonta ja yhteistyö Lainmukaiset kuljetuspalvelut	Toimivat kuljetukset	Elyn ja kunnan kuljetusintegraation hyödyntäminen ja tarvittavien kuljetusten	

		järjestäminen kustannustehokkaasti	
--	--	---------------------------------------	--

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Tuotantotavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Kuljetusten tuottaminen taloudellisesti ja tehokkaasti Koulukuljetusten kilpailuttaminen	Riittävä budjetointi ja lippujen hinnat Kuljetussuunnitelmien vuotuinen tarkistaminen	Kuljetusreitit ovat ohjeiden mukaiset ja sujuvat	

Perustelut:

Koululaiskuljetukset ovat suuri menoerä sivistystoimen talousarviossa, kuljetusoppilaiden määrä lukuvuonna 2015-2016 on noin 280 (oppilaiden kokonaismäärä noin 560).

KIRJASTOTOIMI

Vastuhenkilö

Vs. kirjastotoimenjohtaja Sari Tulla

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Kirjasto on hyvinvointipalvelu, joka tukee kangasniemeläisten ja kesäasukkaidemme tiedonhankintaa, osaamista ja elämänhallintaa. Kirjasto tarjoaa monipuolista aineistoa mutta myös toimivat tilat laitteineen kuntalaisten käyttöön.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

Vaikuttavuustavoitteet: Palvelutarjonta ja yhteistyö	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Laadukkaat kirjastopalvelut, jotka ovat kaikkien kuntalaisten ja kesäasukkaiden saavutettavissa.	Riittävät aukiolotunnit. Riittävä aineistorjonta kouluille, ryhmäperhepäivähoitoon ja päiväkodille. Käyttäjäkoulutukset kouluille.	2500 h/v Kirjatarjonta kyläkouluille, ryhmäperhepäivähoitoon ja päiväkodille 2 x kk.	

		Käyttäjäkoulutus 2 x v/koulu.	
	Yhteistyö muiden hallintoalojen sekä kolmannen sektorin kanssa.	Tapahtumia kirjastolla sekä kirjaston ulkopuolella 70 / vuosi.	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Kirjasto on palvelee kaikkia kuntalaisia erilaisissa elämäntilanteissa monipuolisesti ja tasa-arvoisesti. Tuotantotavoitteet: Kangasniemen kirjasto toimii taloudellisesti. Vertailulukuina käytetään Etelä-Savon ja koko maan tunnuslukuja.	Fyysiset käynnit	60 000 käyntiä	
	Verkkokäynnit	16 000 käyntiä	
	Lainausluvut	95 000 lainaa	
	Lainan hinta	3,55 € (koko maa) 4,39 € (Etelä-Savo)	

LIIKUNTATOIMI

Vastuhenkilö

Liikunnanohjaaja Markus Laitinen

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Asukkaiden terveys ja hyvinvointi; liikuntapaikkojen rakentaminen, ylläpito ja kunnostus.	Liikuntalajien määrä Suoritus/käyntikerrat Liikuntatapaturmien määrä	Liikkujien määrä lisääntyy edellisvuoteen Eri tapaturmia suorituspaikeilla. Lähiliikuntapaikka valmistuu, Urheilukenttä perusparannetaan	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET**Sitovat tavoitteet:**

Tuotantotavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	
Monipuolista liikuntatarjontaa ja suorituspaikkoja	Suoritusmäärät	Kurssit ja suoritusmäärät lisääntyvät	

Tehtävän nimi:**KULTTUURITOIMI****Vastuhenkilö****Kulttuurisihteeri Irene Spännäri**

Palvelusuunnitelman kuvaus: Kulttuuritoimen tehtävä on edistää ja tukea kunnassa harjoitettavaa kulttuuritoimintaa. Kulttuuritoimintaan kuuluu taidepalvelusten tarjonta ja käyttö, taiteen harjoittaminen ja harrastaminen, kotiseututyö sekä paikallisen kulttuuriperinteen vaaliminen ja edistäminen.

Tavoitteet ja tunnusluvut:**VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET****Sitovat tavoitteet:**

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Myönteinen kuntakuva ja hyvä asuinympäristö Laadukkaat ja monipuoliset kulttuuripalvelut – ja tapahtumat lähellä kuntalaista ja vapaa-ajan asukasta. Kangasniemi tunnetaan kulttuurikuntana, myönteinen imago ja näkyvyys medioissa	Järjestetyt tilaisuudet ja niiden kävijämäärä; asiakaspalaute.	Kulttuurilla myönteinen vaikutus asukkaiden hyvinvointiin	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Tuotantotavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Monipuoliset kulttuuripalvelut	Tapahtumien määrä kävijämäärä	Tapahtumien ja yleisön määrä kasvaa edelliseen vuoteen verrattuna	

Tehtävän nimi:

NUORISOTOIMI

Vastuuhenkilö

Nuorisotyöntekijä Henri Hokkanen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Nuorisotoimi tukee toiminnallaan nuoren kasvua ja itsenäistymistä, edistää osallisuutta ja parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Myönteinen kuntakuva ja hyvä asuin ympäristö	Kangasniemen nuorisovaltuuston (KanNu) kokouksia järjestetään säännöllisesti ja ryhmää tuodaan tunnetuksi	1-2krt / kk	
Nuorten kuuleminen ja osallisuus on lisääntynyt	Nuorten Foorumi kokoontuu säännöllisesti	Puheoikeus sivltk ja valtuusto kokouksissa 1krt / 2kk	
	Nuortenideat.fi tuttu nuorille, työntekijöille ja päättäjille	Palvelun käyttöönotto ja markkinointi toteutunut	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Nuorisotilat monipuolisessa käytössä	Nuorisotilojen asiakasmäärä	Asiakasmäärä lisääntyy	

Tuotantotavoitteet: Järjestetään nuorisolain mukaista monipuolista toimintaa Synsiön leirikeskusten monipuolinen hyödyntäminen	Työpajasynergia Avoin toiminta, tapahtumat, leirit, kerhot, retket, valistus, työpajatoiminta Käyttöpäivät	Tiloja käytetään monipuolisesti viikoittain Osallistujamäärä lisääntyy edellisvuoteen verrattuna Käyttöaste kasvaa	
---	--	--	--

SIVISTYSTOIMI YHTEENSÄ

Toiminta-ajatuksena tarjota laadukkaita opetustoimen ja vapaa-aikatoimen palveluja henkilöstöresurssien asettamissa rajoissa

VALTUUSTON ASETTAMAT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet: Laadukkaat, monipuoliset palvelut suhteutettuna palvelutarpeeseen ja talouteen Tuotantotavoitteet: Olemassa oleva henkilöstö palvelee monipuolisesti	Mittari Lakisääteiset palvelut Henkilöresurssin käyttö	Tavoitetaso Tyytyväiset asiakkaat Henkilöstö siellä, missä tarvitaan, henkilöstön joustava sijoittelu	Toteutuminen
---	---	--	---------------------

TEKNISET PALVELUT

Tehtävän nimi:

RAKENNUSLAUTAKUNTA

Vastuuhenkilö

Rakennustarkastaja Rauno Kuokkanen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Rakennusvalvonnan tehtävänä on valvoa yleisen edun kannalta rakennustoimintaa, huolehtia lupien käsittelystä sekä osaltaan valvoa rakennetun ympäristön ja rakennusten kunnossapidosta ja hoidosta ja antaa rakentamiseen liittyvää neuvontaa ja opastusta.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Rakennusprojektien aikataulullinen hallinta	Rakennuslupahakemusten käsittelyajat, Kuukausittainen seuranta	Täydellisten rakennuslupahakemusten käsittely kuukausittain, jotka ovat kirjattu saapuneeksi 14 vrk ennen lautakunnan kokousta	
Hyvä asiakaspalvelu	Tavoitettavuus	Toimistopäivä/vk	

Perustelut: Rakennusvalvonta on kuntalaisille tärkeä lähipalvelu ja kunnan kehittämisen kannalta viiveetön lupien käsittely on tärkeää.

TEKNINEN LAUTAKUNTA / TEKNISET HALLINTOPALVELUT

Vastuhenkilö

Toimistopäällikkö Esa Kähärä

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Tekniset hallintopalvelut pitää sisällään lautakuntatyöskentelyn, kunnan rakennuttamistoiminnan, kiinteistö- ja vesihuoltolaitoshallinnon, romuajoneuvovalvonnan ja työsuojelupäällikkyuden.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet: Palveluntarjonta ja yhteistyö

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Hyvä asiakaspalvelu	Tavoitettavuus	Toimistopäivä/vk	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet: Asiakaspalvelu	Mittari Tavoitettavuus	Tavoitetaso Toimistopäivä/vk	Toteutuminen
Tuotantotavoitteet: Rakennuttaminen	Investointien toteutuminen	Suunnitellut investoinnit toteutettu	
Koulutukset:luottamushenkilöt ja henkilökunta	luottamush.1-2 pv/a henkilökunta 3 pv/a	Koulutukset suunnitelman mukaisesti	
PTS (pitkän tähtäimen suunnitelmat)	tehdyt suunnitelmat	2 kpl /a	

Perustelut: Rakennuttaminen on keskeinen osa-alue vain teknisen hallinnonalan tehtäväkentässä, jossa toteutuu asiakkaan-, talouden-, henkilöstön- ja prosessin näkökulmat. Asiakaspalvelu on keskeinen osa hallintopalveluiden toimialueella.

Tehtävän nimi:

RUOKA- JA PUHTAUSPALVELUT

Vastuhenkilö

Ruoka- ja puhtauspalveluiden esimies Anne Ukkonen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Ruoka- ja puhtauspalvelut tuottaa ateria- ja siivouspalveluita kunnan omille laitoksille, omissa kiinteistöissä. Toiminta on kustannustehokasta ja asiakkaiden tarpeet huomioidaan. Keskuskeittiö ja terveyskeskuksen keittiö toimivat valmistuskeittöinä ja vanhainkoti ja koulut toimivat jakelukeittöinä.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet: Palvelun tarjonta ja yhteistyö

Vaikuttavuustavoitteet: Palveluiden tuottaminen kustannustehokkaasti ja laadukkaasti	Mittari Asiakaspalaute	Tavoitetaso Kyselyjen keskiarvot 4 (arv.1-5)	Toteutuminen
	€/ateria	Kustannus alle valtakunnan/maakunnan keskitason	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Motivoitunut ja hyvinvoiva työyhteisö	Koulutuspäivät	3 kpl/henkilö koulutussuunnitelman mukaan	
	Kehityskeskustelut	Vuosittain koko henkilöstön kanssa	
Ruoka- ja puhtaustpalvelut yhtä kokonaisuutta	Työn kuormittavuuden jakaminen – työvuorosuunnitelman tasapuolinen toteutuminen	Kiertävät työvuorolistat/ 12 vko	
Tuotantotavoitteet:			
Ruuan ja siivouksen laatu tasainen	Tuotannonohjausjärjestelmä vakioidut ruokaohjeet	Suosituksiin vertaaminen/ suolamittarit käytössä	

Perustelut: Tuottaa palveluita sekä ulkoisesti että sisäisesti. Vaikuttaa oleellisesti useampaan hallintokuntaan, sekä kuntalaisiin.

Tehtävän nimi:

KIINTEISTÖKESKUS

(keskitetty kiinteistönhoito, vuokratut asunnot, muut vuokratut tilat, kunnantalo, sosiaalitoimen rakennukset, terveystoimen rakennukset, koulut, muut rakennukset ja huoneistot)

Vastuhenkilö

Kiinteistötyönjohtaja Tapio Pyykkönen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Kiinteistöjen hoito- ja vahtimestaripalvelujen tuottaminen.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet: Palvelutarjonta ja yhteistyö

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Tilat ja alueet kunnossa.	Kiinteistöstrategian toteuttaminen	Kiinteistöjen salkutus tehty	
Tuotantotavoitteet:			

Lämmön, sähkön ja veden kulutus	Mwh:t,m3:t	10 vuoden keskiarvo	
---------------------------------	------------	---------------------	--

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Palvelutarjonta ja yhteistyö

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Huolto-ohjelman noudattaminen	Poikkeamat	Ei poikkeamia	

Perustelut: Kustannustehokkaasti ja suunnitelmallisesti hoidetut toimitilat.

Tehtävän nimi:

KAAVOITUS JA MITTAUS

(kaavoitustoiminta, kartoitus ja mittaus, yksityistiet)

Vastuuhenkilö

Maankäyttötekniikko Jouko Romo

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Kaavoituksen ja mittaustoiminnan avulla luodaan edellytykset viihtyisälle, terveelliselle ja turvalliselle ympäristölle asumisen ja elinkeinojen tarpeisiin sekä hyvälle palvelujen saatavuudelle ja liikenteen järjestelyille.

Yksityistie- toimialan tarkoituksena on pitää yllä edellytyksiä toimivalle yksityistieverkostolle ja sen kehittämiseksi sekä suorittaa laissa säädetty viranomaistehtävät.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet: Myönteinen kuntakuva ja hyvä asuin ympäristö

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Maan omistus ja hankinta	Kunnan omistamat tontit	Riittävä tonttivaranto asuint. väh. 20 kpl elinkeinit. väh 3 ha	
Tuotantotavoitteet:			

Maapolitiikka ajantasaista	Kunnan omistamat maa- alueet	10 v:n tarve	
Yksityistieavustukset	Teiden ympärivuotinen liikennöitävyys	Painorajoituksia vain kelirikkoaikaan	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Hyvä asiakaspalvelu	Tavoitettavuus	Toimistopäivä/vk	
Tuotantotavoitteet:			
Riittävästi rakennusmaata	Rakennuspaikkojen lukumäärä/p-ala	Asuntotontteja väh.20 kpl ja elinkeinotoimintaan väh. 3 ha.	
Henkilöstön työkyky	Koulutus	Koulutussuunnitelman mukaisesti	

Perustelut: Tonttien määrä kertoo kunnan varautumisesta tulevaisuuteen, ottaen huomioon sekä kuntalaiset että elinkeinoelämän.

KUNNALLISTEKNIikka

(rakennuskaavatiet, puistot ja torialueet, ranta-alueet, jätehuolto)

Vastuhenkilö

Kunnanrakennusmestari Kim Aalto

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Rakentaa ja ylläpitää kunnan kulkuväyliä ja muita yleisiä alueita niin palvelutuotanto kuin virkistysnäkökulmat huomioiden.

Kangasniemen jätehuoltoviranomaisen päätösten toteuttaminen.

Tiestön kunnan säilyttäminen asukkaiden ja elinkeinoelämän tarpeet huomioiden.

Pirtin perinnepuisto, tori, satama ja Anni Swanin puiston alueet asianmukaisessa kunnossa.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet: Myönteinen kuntakuva ja hyvä asuinympäristö

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Infran kunnan ja turvallisuuden säilyttäminen	Hoitokustannukset euro/km	Valtakunnan/Maakunnan keskitaso	

--	--	--	--

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Liikenneturvallisuussuunnitelma työkaluna	Suunnitelman toteuttaminen	Kaikki toimenpiteet tehty	
Tuotantotavoitteet: Henkilökunnan koulutus ja kehityskeskustelut	Koulutukset	Koulutussuunnitelman mukaisesti	
	Kehityskeskustelut	Vuosittain kaikkien kanssa	

Perustelut: Infran kunnolla on merkitys kuntakuvan luomisessa, aktiivisen elinkeinopolitiikan, matkailun sekä asukkaiden liikenneturvallisuuden kehittämisessä.

Tehtävän nimi:

LIKELAITOKSET

(vesilaitos, viemärlaitos, varastot, alueiden vuokraus)

Vastuuhenkilö

Tekninen johtaja Mikko Korhonen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Vesihuoltolaitoksen tehtävänä on toimittaa asiakkaalle keskeytyksettä asetuksia täyttävää juomavettä ja vastaanottaa ja käsitellä keskeytyksettä jätevettä.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet: Palvelutarjonta ja yhteistyö

Vaikuttavuustavoitteet	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Itsekannattavuus	Tulot kattaa menot (poistot)	Tulos positiivinen	
	Veden ja jäteveden hinta	Verrokkikunnat	
Tuotantotavoitteet: Puhtaan veden jakelu- ja jäteveden puhdistaminen	Suunnittelemttomat keskeytykset veden	0 kpl	

keskeytyksettä	jakelussa		
	ohijuoksutukset jäteveden osalta	0 m3	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Alueellinen yhteistyö	Yhteistoimintaan osallistuminen	Alueellisissa yhteistoiminnoissa mukana	
Tuotantotavoitteet:			
Verkostojen kunto	Vuotojen määrä	0 vuotoa/a	
Henkilöstöresurssit	Sijaisjärjestelyt	Vähintään 2 varahenkilöä laitoksen ulkopuolelta	

Perustelut: Vesihuoltolaitoksen toiminnan perusteena ovat valtuuston asettamat linjaukset kuten tulojen ja menojen tasapaino, veden ja jäteveden käsittelyhinnat ovat verrokkikuntiin nähden samalla tasolla sekä vedenjakelussa että jäteveden käsittelyssä ei ole suunnittelemattomia keskeytyksiä.

Tehtävän nimi:

PALO- JA PELASTUSTOIMI

Vastuhenkilö

Tekninen johtaja Mikko Korhonen

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Tuotantotavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Etelä-Savon palo- ja pelastustoimi asettaa tavoitteet			

Tehtävän nimi:

TEKNINEN OSASTO YHTEENSÄ

Vastuhenkilö

Tekninen johtaja Mikko Korhonen

Palvelusuunnitelman kuvaus:

Tekniset palvelut –osaston toiminta-ajatuksena on maankäytön suunnitelmallisuuden kautta yhteiskuntaa palvelevien laitteistojen ja järjestelmien rakentaminen ja ylläpito.

Tavoitteet ja tunnusluvut:

VALTUUSTON HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Sitovat tavoitteet:

Palvelutarjonta ja yhteistyö

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Hyvät lähipalvelut säilytetty	Tavoitettavuus	Toimistopäivä/vk	
Tuotantotavoitteet:			
Henkilöstö	Kehityskeskustelut	Käyty kaikkien kanssa	

LAUTAKUNNAN HYVÄKSYMÄT TAVOITTEET

Vaikuttavuustavoitteet:	Mittari	Tavoitetaso	Toteutuminen
Palvelujen suhteuttaminen palvelutarpeeseen ja talouteen	€ / suorite - ruoka annokset - sis. vuokrat - siivous - kaavatien hoito - vesi- ja jätevesi	Verrokkikuntien mukainen	
Tuotantotavoitteet:			
Henkilöstö resurssien turvaaminen	Koulutukset ja rekrytoinnit	Suunnitelmien mukaisesti	

Perustelut: Asiakaspalvelu on iso osa toimintaa, Toimintoja joudutaan jatkuvasti muuttamaan uusien tarpeiden mukaisiksi. Tavoitteena on joustava ja mukautuva organisaatio.

