

Palvelututkimus 2016

Kangasniemi

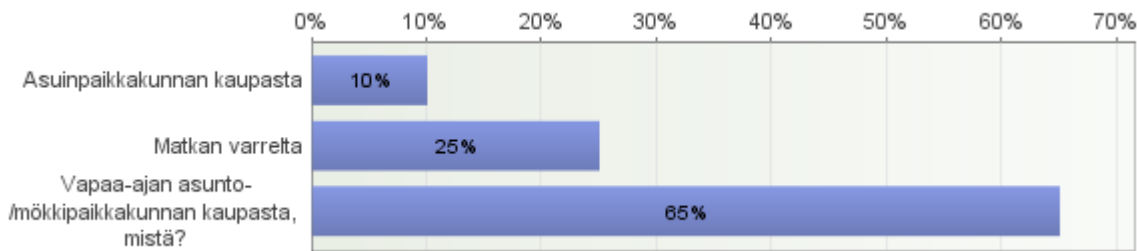


Mikkelin seudun vapaa-ajanasukasvaltuuskunta

Palvelututkimus 2016 (Kangasniemi)

1.1. Mistä teette ensisijaisesti ruokaostokset vapaa-ajan asunnolle/mökille mennessänne?

Vastaajien määrä: 20



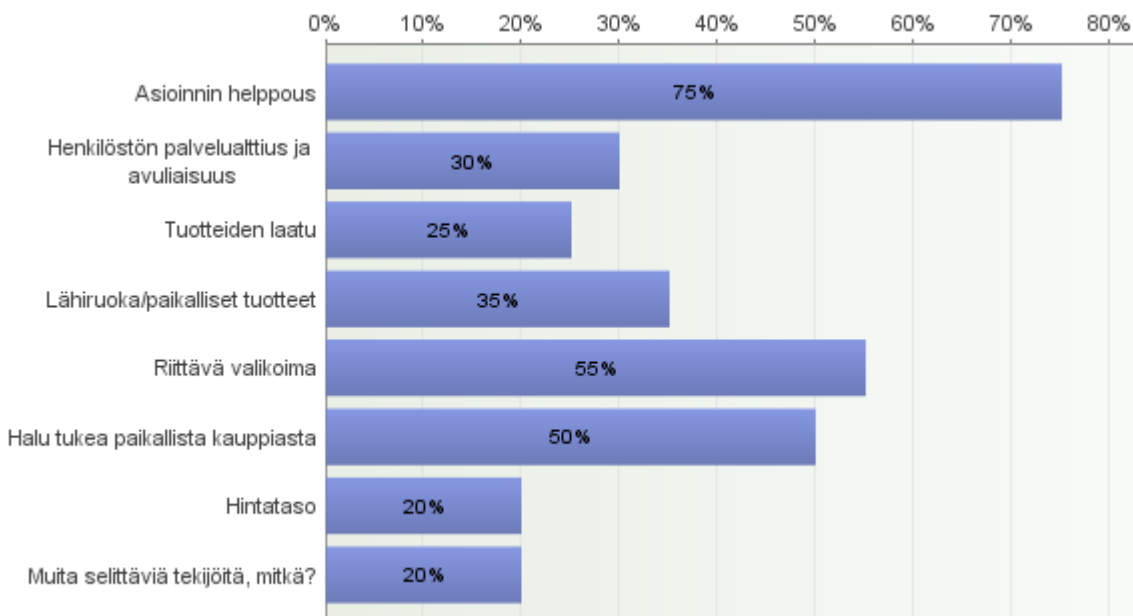
Avoimet vastaukset: Vapaa-ajan asunto-/mökkipaikkakunnan kaupasta, mistä?

- K-Market Puulantori, Kangasniemi.
- s-market kangasniemi
- s-Market
- Smarket, Puulantori/Kangasniemi
- Kangasniemen s ja k market
- Kangasniemi
- Kangasniemi
- Kangasniemi
- S-market kangasniemi
- Kangasniemi
- smarket kangasniemi

1.2. Tärkeimmät syyt ruokaostospaikan valintaan

(voitte valita useamman vaihtoehdon)

Vastaajien määrä: 20



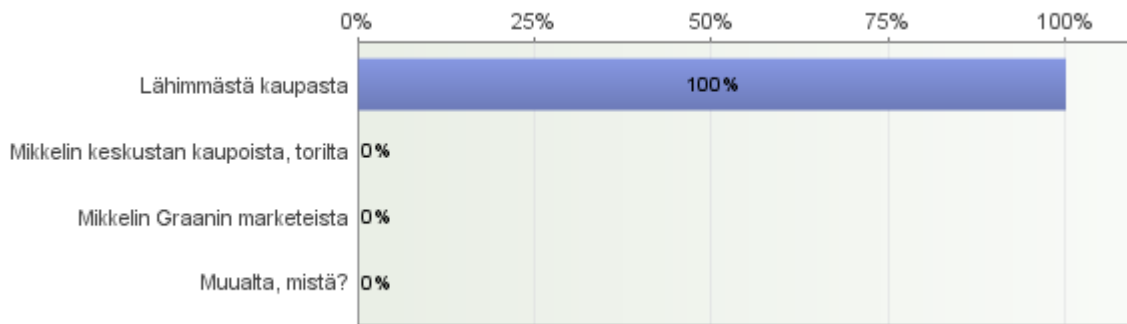
Avoimet vastaukset: Muita selittäviä tekijöitä, mitkä?

- Alko samassa talossa
- Tottumus ja tuttuus.
- Kuuntelevat asiakkaiden toiveita
- Sopiva sijainti

1.3. Mistä teette ensisijaisesti ruokaostokset vapaa-ajan asunnolla/mökillä ollessanne?

(voitte kirjoittaa kaupan nimen riville)

Vastaajien määrä: 20



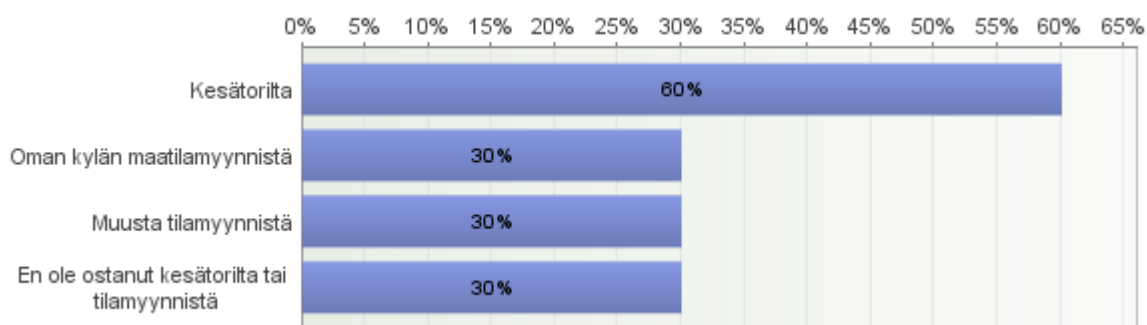
Avoimet vastaukset: Lähimmästä kaupasta

- Kangasniemen S-market
- Kangasniemen S-market
- Kangasniemellä.
- S-market kangasniemi
- s-market ,k-market kangasniemi
- S-Mrket
- Smarket Kangasniemi
- Kangasniemi
- S-Market Kangasniemi
- Kangasniemi
- k-puulantori
- S-market Kangasniemi
- Kangasniemen S-market
- smarket kangasniemi

1.4. Kun ostate lähiruokaa tai -tuotteita kesätorilta tai maatilojen myyntipisteistä?

(voitte kirjoittaa paikan, maatilan tai kylän nimen riville)

Vastaajien määrä: 20



Avoimet vastaukset: Kesätorilta

- Hokan kylätori
- Kangasniemi
- Kangasniemi
- kangasniemen torilla on huono valikoima kesäisin lähestulkoon vain perunoita nekin kolmekertaa kalliimpia kuin kaupassa ja laatu samalla tasolla
- Kangasniemi
- Kangasniemi ja hokka
- Kangasniemen tori
- Kangasniemi
- Hokan kylätori
- kangasniemi

Avoimet vastaukset: Oman kylän maatilamyynnistä

- Kangasniemi, kaihlamäki
- Roinilan liä, Kangasniemi
- Hokka
- roinilan liha

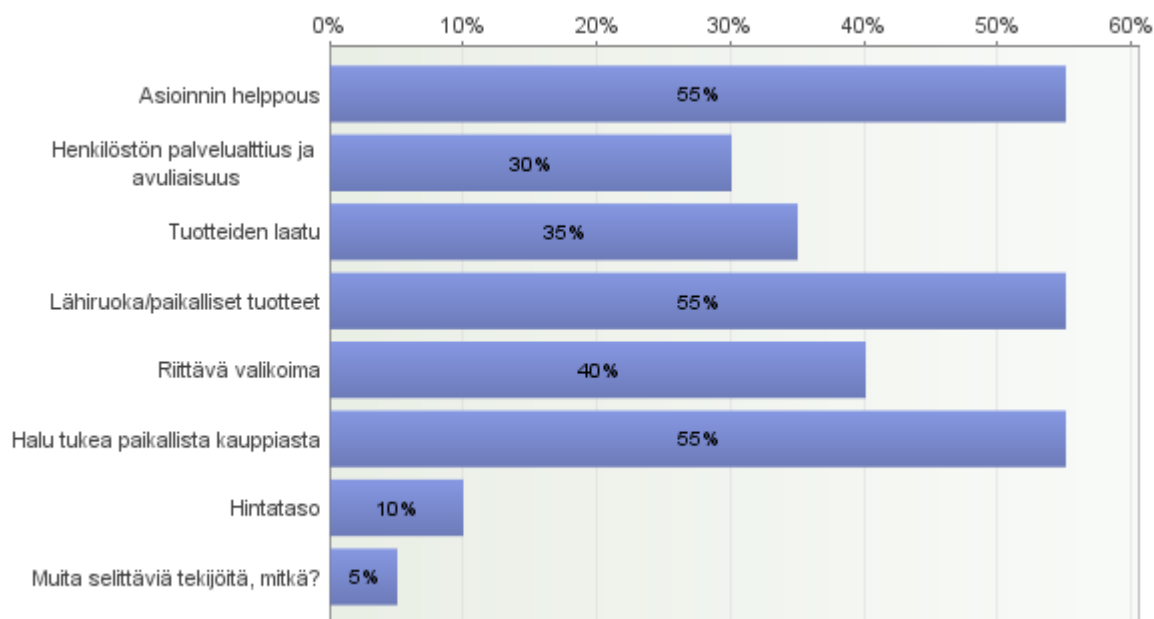
Avoimet vastaukset: Muusta tilamyynnistä

- Roinila
- Roinilan Tilan myyntiautosta.
- roinilan liha
- kangasniemi
- Roinila, Ylämaa

1.5. Tärkeimmät syyt ruokaostospaikan valintaan vapaa-ajanasunnolla/mökillä ollessanne

(voitte valita useamman vaihtoehdon)

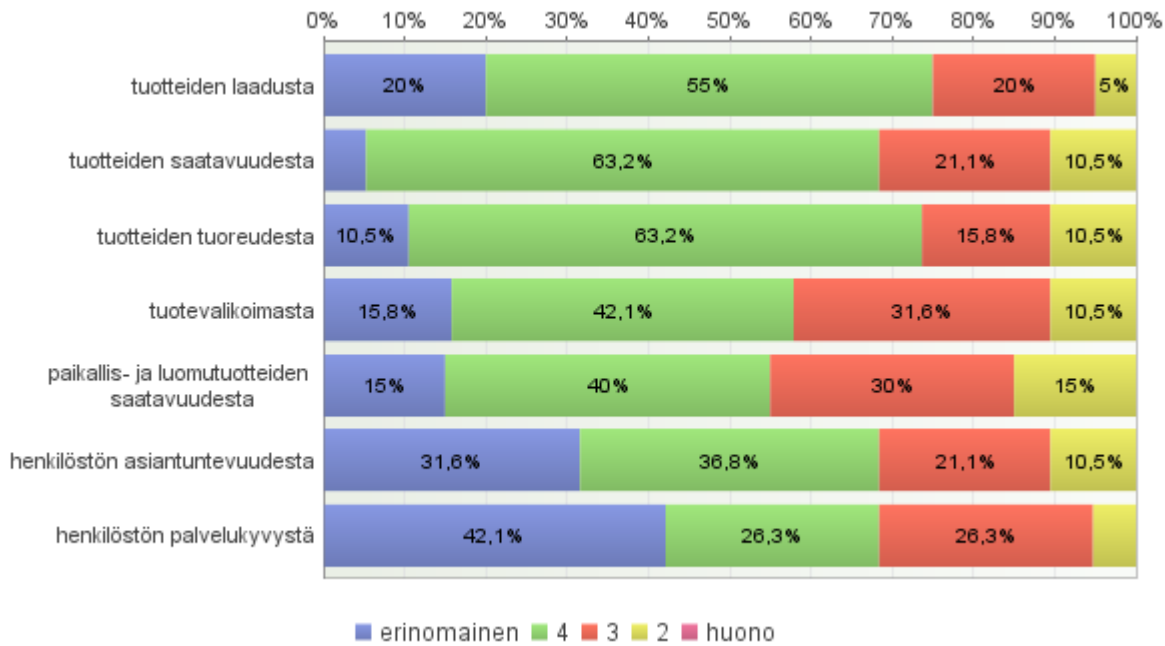
Vastaajien määrä: 20

**Avoimet vastaukset: Muita selittäviä tekijöitä, mitkä?**

- Tottumus ja tuttuus.

1.6. Millainen mielikuva teillä on käyttämänne elintarvikeliikkeen

Vastaajien määrä: 20



1.7. Mitä vahvuuksia vapaa-ajan asunto-/mökkipaikkakunnan päivittäistavarakaupassa mielestänne on?

Vastaajien määrä: 13

- Sama konsepti kaikissa S-marketeissa
- Lähin kauppa mökiltä
- Valikoimaa on riittävästi ja hyvä henkilökunta. Kaupoista jää mukaan myös hyvä mieli. On mukava tulla uudestaan.
- Sopiva koko
- Myymälänhoitaja huomioi asiakkaiden toiveita
- Kaikki tuotteet saa samasta paikasta. Alkon myymälä samassa tilassa.
- Tuoreus, paikallisuus ja ystävällinen henkilökunta
- Leppoisa ja mukava yhteisöllinen tunnelma, kun opitaan tuntemaan.
- Paikalliset hyvät tuotteet
- Hyvä valikoima ja parkkitila
- Riittävä valikoima
- Ei mitään, tarkkaan pitää katsoa ettei päiväykset ole vanhoja
- Paikalliset tuotteet, ystävälliset myyjät

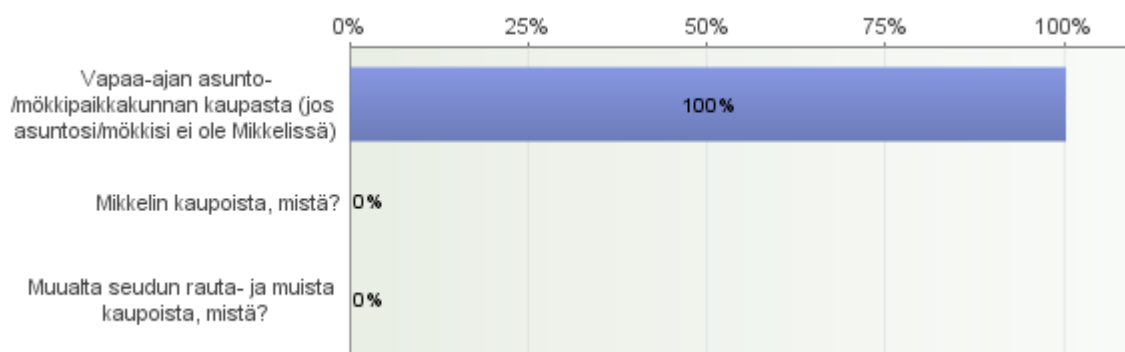
1.8. Minkälaisia kehittämistarpeita vapaa-ajan asunto-/mökkipaikkakunnan

päivittäistavarakaupassa mielestänne on? Vastaajien määrä: 14

- Lisää paikallistuotteita, lihatiski
- Paikallista tarjontaa pidettävä paremmin yllä sekä toria ja rantaa kehitettävä kangasniemellä
- Valikoimat voisivat olla parempia ja paikallisempia.
- On huolehdittava siitä, etteivät Kangasniemen päivittäistavarakauppojen valikoima ja toimintaedellytykset heikkene ja että kaupoissa on asiakkaita myös ympäri vuoden. Kuntaan on saatava lisää asukkaita, koska se on hyvä paikka asua ja elää. Tästä ei kaikkialla Suomessa tiedetä. Mikkelin ja Jyväskylän läheisyyttä on korostettava, koska niidenkin vetovoima heijastuu myös Kangasniemeen.
- Tuore liha/kalatiski
- Valikoiman on oltava sen verran laaja ja laadukas, ettei tarvitse ostaa suuremmista asukaskeskuksista, erityisesti paikallisella Alkolla on tässä parantamista.
- Kenkäkauppa puuttuu, mutta ilmeisesti asiakaspohja ei ole riittävä.
- Asiat ovat hyvin. Sesonkiaikaan hyllyt on välillä tyhjiä mutta se on luonnollista
- Kotitoimitukset
- Paikallisia kala tuotteita lisää
- Paremmin vielä esille paikallisia tuotteita
- Ei tule mieleen
- paikallisia tuotteita enemmän
- Valikoimien laajuus ja vaihtuvuus

2.1. Mistä ostatte ensisijaisesti rautakaupan tuotteita ja palveluita vapaa-ajan asunnolla/mökillä ollessanne?

Vastaajien määrä: 20

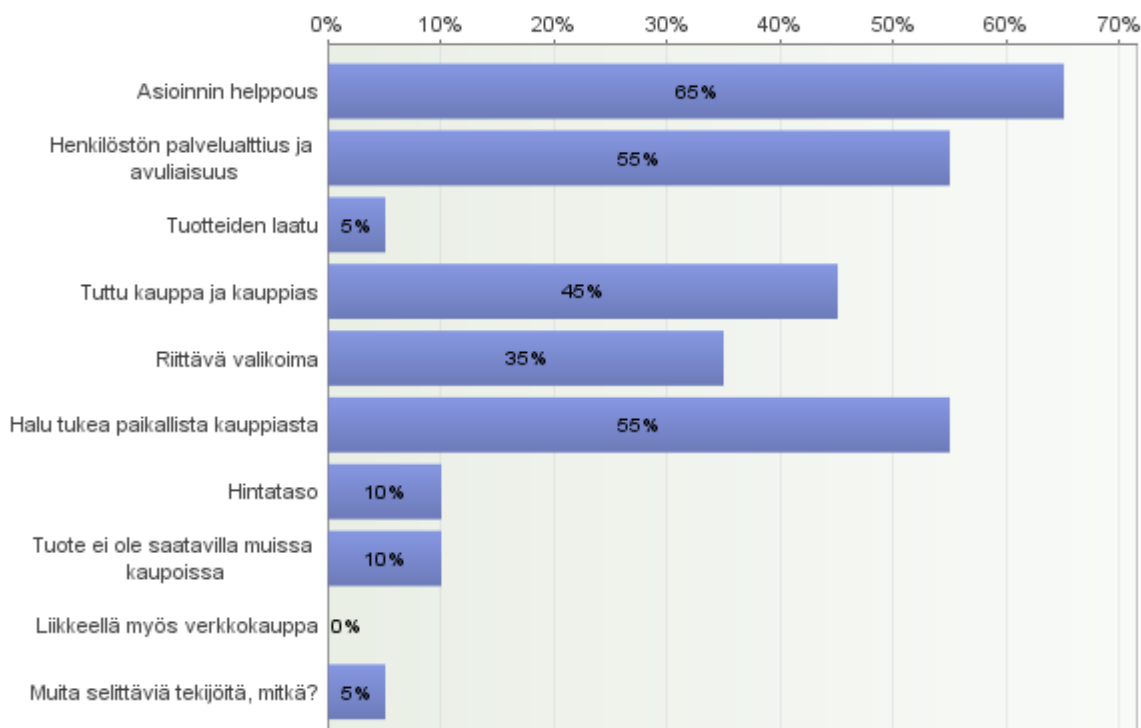


Avoimet vastaukset: Vapaa-ajan asunto-/mökkipaikkakunnan kaupasta (jos asuntosi/mökkisi ei ole Mikkelissä)

- Kangasniem rautia
- Kangasniemen Rautia
- Kangasniemen K-Rautakauppa
- Kangasniemi
- Rautia Kangasniemi
- Hankkija
- K-rauta Kangasniemi
- Kangasniemi
- Kangasniemi Rautia
- Kangasniemi
- rautia kangasniemi
- Hankkijalta
- Kangasniemi
- Rautia Kangasniemi
- Rautia kangasniemi

2.2. Tärkeimmät syyt ostospaikan valintaan (voitte valita useamman vaihtoehdon)

Vastaajien määrä: 20

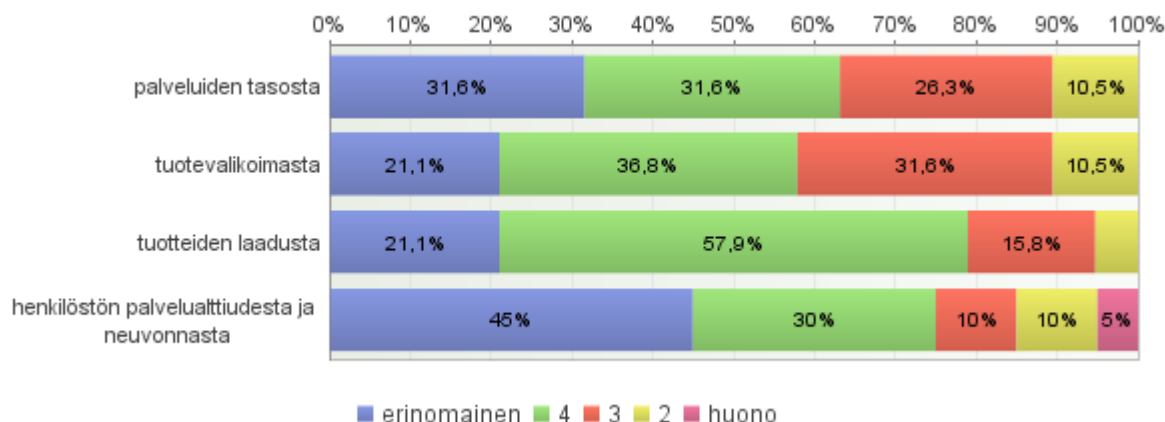


Avoimet vastaukset: Muita selittäviä tekijöitä, mitkä?

- Ainoa kunnollinen rautakauppa

2.3. Millainen mielikuva teillä on käyttämänne rautakaupan

Vastaajien määrä: 20



2.4. Mitä vahvuuksia vapaa-ajan asunto-/mökkipaikkakunnan rautakaupan palveluissa/tuotteissa mielestänne on?

Vastaajien määrä: 13

- Lisää henkilökuntaa kesäajaksi
- Lähin mahdollinen kauppa
- Palvelualltis
- Monopoli
- Hankkijan myymälässä palvelualltiudesta.
- Asiantunteva henkilöstö, riittävä valikoima, nopea toimitus puuttuville tuotteille.
- Asiantunteva ja ystävällinen palvelu
- Joustavuus, ja se, että tuntevat jopa vapaa-ajan asukkaan rakennsprojektit. Urakoija voi hakea tarvikkeita tilaajan "piikkiin"; huoleton ja helppo systeemi.
- Palvelu,tavarat tuodaan sovitusti perille
- Aina avulias henkilökunta
- Saa tarvittavan
- hyvä valikoima
- Aina saa apua ja vaivannäköä

2.5. Minkälaisia kehittämistarpeita vapaa-ajan asunto-/mökkipaikkakunnan rautakaupan palveluissa/tuotteissa mielestänne on?

Vastaajien määrä: 11

- Pidemmät aukioloajat perjantaisin
- Hintataso
- Enemmän henkilökuntaa sesonkiaikoina
- Perään rautakaupasta ei tahdo saada palvelua kesäasukkaana huomaa että paikalliset ohittaa palvelupisteen ja myyjä alkaa palvella heitä.
- On täytynyt usein lähteä kaupasta pois kun ei jaksaa odottaa odotusaika vähintään puolesta tunnista tuntiin,siksi asioin Hankkijan myymälässä.
- Kangasniemeltä puuttuu puutavaraliike josta samalla kaikenlaisen puutavaran.Aukiolo ajat illasta liian lyhyet jos lähdet töiden jälkeen etelästä mökille et ehdi tehdä ostoksia,tarkoitaa rautakauppoja.
- Ei tule mieleen puutteita.
- Hieman kalliimpaa kuin kotipaikkakunnalla
- Valikoima,
- Ruuhka-aikoina myyjä/asiakaspalvelijoita saa metsästä liian kauan.
- Parempi sesonki valikoima mökki tarvikkeita
- Aukioloajat viime vuosituhannelta. Mökkiläinen tarvitsee vähän pidemmät aukioloajat kuin klo 17.00 arkisin.
- Vaikka kuinka tilaa tuotteen, ei sitä koskaan tiedä saako sen
- Valikoimaa ja vaihtoehtoja lisää

- Teboil Kangasniemi, Mikkelin Akselin ja torin seudun kahviloissa.
- Reissupannu kangasniemi
- Reissupannu Kangasniemi
- Mikkeli, Kangasniemi

- Reissupannu Kangasniemi
- Ira Stop, Kangasniemi
- Reissupannu Kangasniemi

Avoimet vastaukset: Kirjakaupat, musiikki ja valokuvausliikkeet

- AP-Systems Kangasniemi

Avoimet vastaukset: Kodinkone- ja tietotekniikkaliikkeet

- Power
- Pp-electro kangasniemi
- Veikonkone Kangasniemi
- Carlson
- Kangasniemi
- Veikon kone Kangasniemi
- Veikon Kone, Kangasniemi
- Expert kangasniemi
- Kangasniemen Veikon kone

Avoimet vastaukset: Kukkakaupat

- Graani
- Mikkeli, Kangasniemi
- Kangasniemi
- Kangasniemi
- Kangasniemi

Avoimet vastaukset: Kultasepänliikkeet

- Kultajousi
- Kangasniemi

Avoimet vastaukset: Optikkoliikkeet

- Puulan optiikka ja kelllo Kangasniemi
- Kangasniemi
- Kangasniemi
- Kangasniemi

Avoimet vastaukset: Pukeutuminen/muoti

- Mikkeli, Kangasniemi
- Kangasniemi
- muotimimit
- Mimminpuoti, Mikkelin tarjonta

Avoimet vastaukset: Ruokaravintolat

- Pruuvi Mikkeli, Teboil Kangasniemen seisova lounaspöytä
- Vilee Mikkeli, Kumari Mikkeli, Teboil Kangasniemi
- Eino
- Mikkeli, Kangasniemi
- Puulaaki Kangasnuemi, Rosso Mikkeli
- Puulaaki Kangasniemi
- Kotipizza, Rolls, Puulaaki, Mannilan kesäkauppa ja baari
- Rannan pitsapaikka Kangasniemi

Avoimet vastaukset: Alko

- Kangasniemi
- Graani
- Kangasniemi
- Kangasniemi
- Kangasniemi
- Kangasniemi
- kangasniemi
- Kangasniemi ja Mikkelin Graani

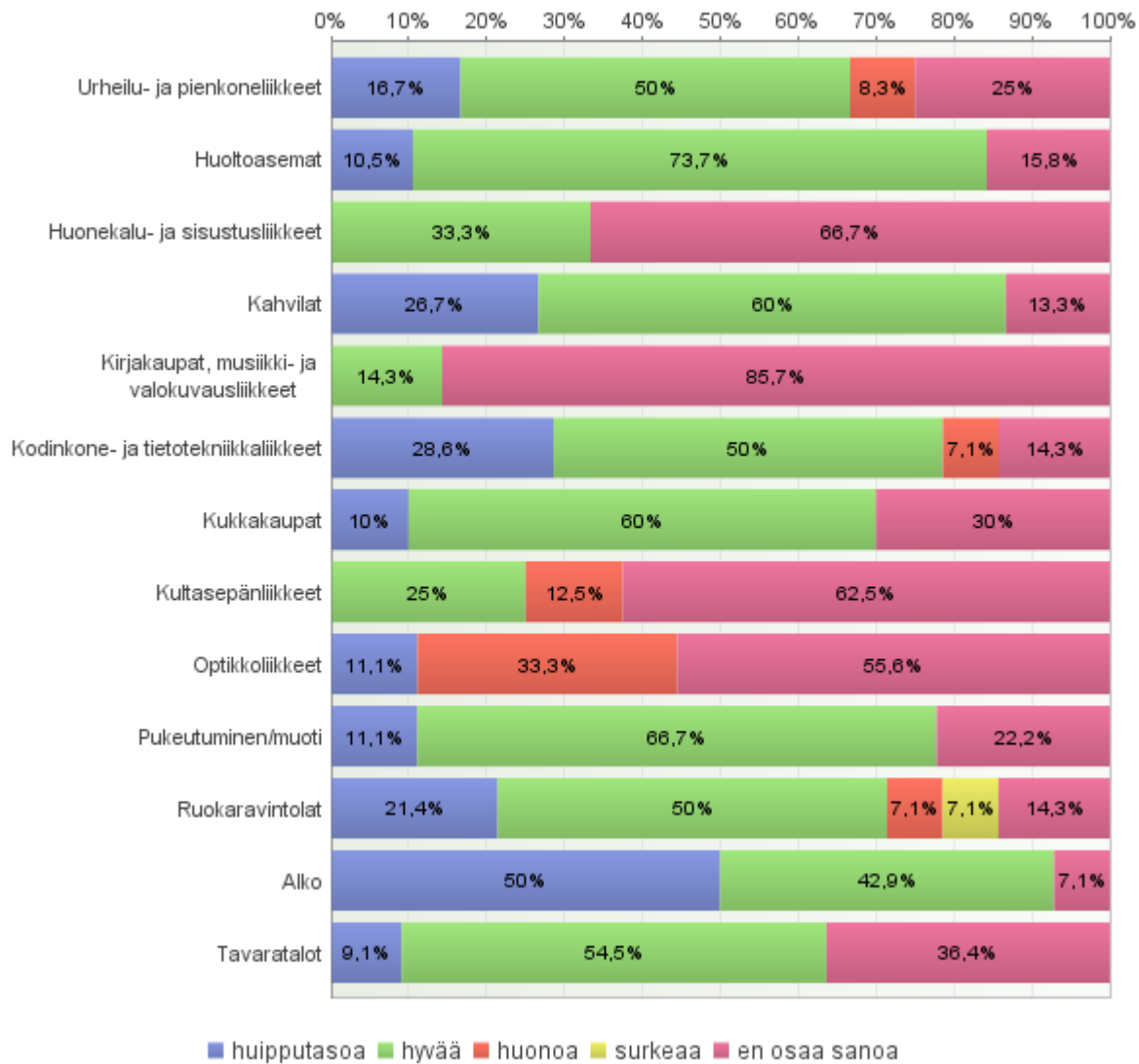
Avoimet vastaukset: Tavaratalot

- Akseli Mikkeli
- Sokos
- Mikkeli
- Carlson

3.2. Millainen asiakaspalvelu on ollut alla olevissa liikkeissä viimeksi asioidessanne?

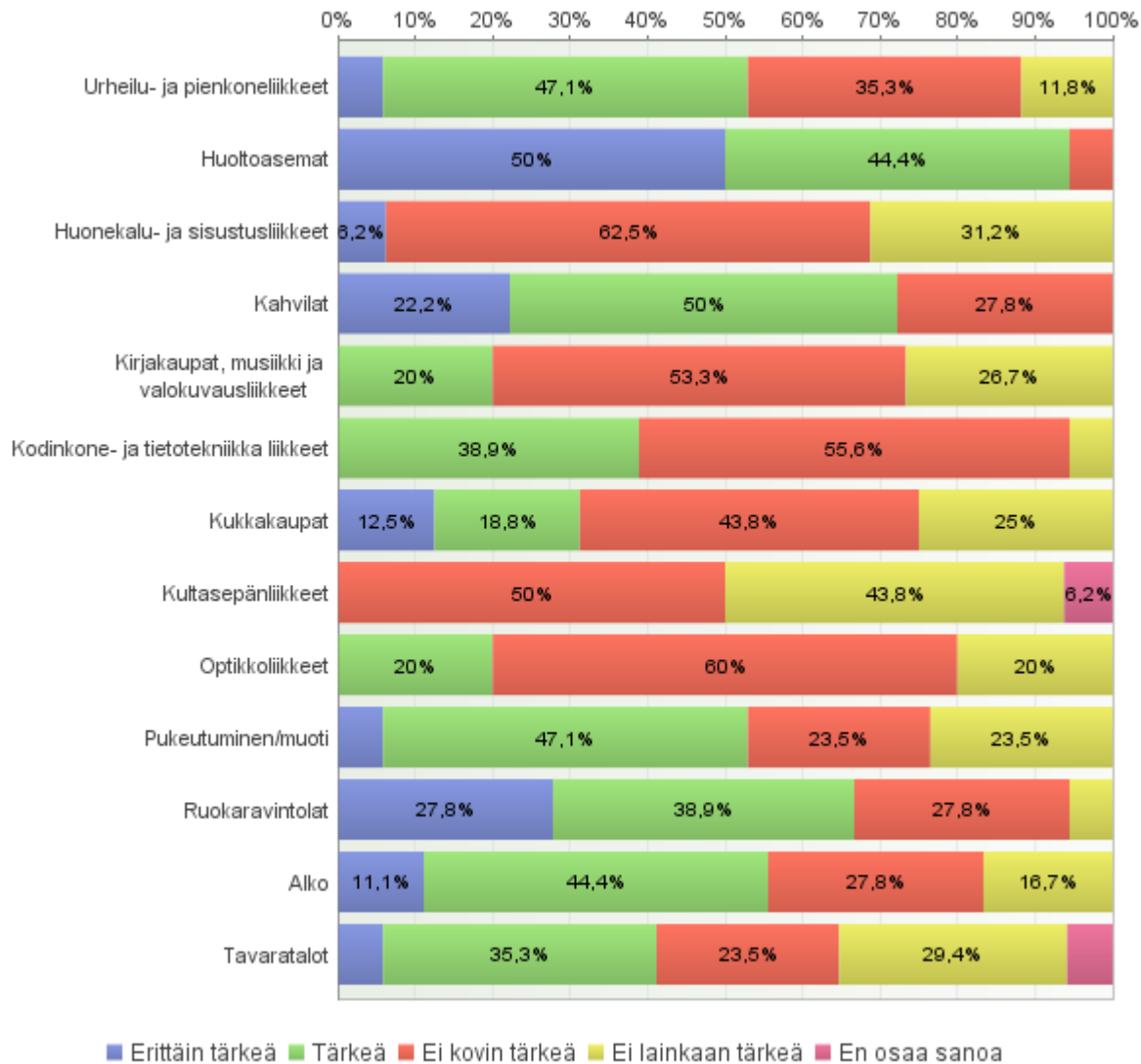
Arvioikaa vain niitä liikkeitä, joissa olette käynyt viime vuoden (2015) aikana.

Vastaajien määrä: 19



3.3. Miten tärkeitä erikoisliikkeiden palvelut/tuotteet ovat teille/perheellenne?

Vastaajien määrä: 19



3.4. Mitä tuotteita/palveluja ette ole saaneet hankittua vapaa-ajan asunto-/mökkipaikkakunnalta vaan olette joutuneet hankkimaan kotipaikkakunnalta tai muualta?

Vastaajien määrä: 12

- Pakastin,vaatteet, vuodevaatteet (peitot, patjat, tyynyt) kangaskaupan puute
- Koiran ruoka
- Alkon viinejä, tuoretta kalaa
- Kenkiä
- Kangasniemeltä saa lähes kaiken
- Vaatetus
- Kesälomakauden ulkopuolella ruokaravintolat
- Kaikki ollaan saatu
- Kaikki on saatu mitä on tarvittu
- Perämoottorin korjausta, hiusten leikkausta
- Vaatteet
- LED-myrskilyhtyjä ym patterivalaisimia.
- Free range-kananmunia
- Oman maun mukaiset tuotteet, tarjonta ja makuasiat ovat erilaisia maaseudulla.

3.5. Mitä vahvuuksia vapaa-ajan asunto-/mökkipaikkakunnan ja Mikkelin seudun erikoisliikkeissä mielestänne on?

Vastaajien määrä: 12

- laajempi valikoima, edullisemmat hinnat
- Niissä on samoja tuotteita kuin ns. ruuhka-Suomessakin. Tämä mahdollistaa niiden ostamisen mökkikunnista. Toisaalta paikalliset tuotteet ovat myös tärkeitä ja kiinnostavia.
- Tuotteet ovat lähellä mökkiä
- Sijainti sopivalla etäisyydellä.
- Palvelu, löytyy myös muita kokoja kuin 36-40, laadukkaat tuotteet ei tusinatavaraa niin ja palvelu
- Ihmisläheinen ja mukava palvelu
- Hyvä palveli
- Hyvä valikoima
- Yleensä kaikkia palveluita saa paitsi Kampaamo ja parturiaikoja.
- Hyvä palvelu
- Esim Hilima kansaniemellä myy luomua ja lähituotteita
- Riittävästi jokapäiväisiä tarvikkeita.

3.6. Minkälaisia kehittämistarpeita vapaa-ajan asunto-/mökkipaikkakunnan ja Mikkelin seudun erikoisliikkeissä mielestänne on?

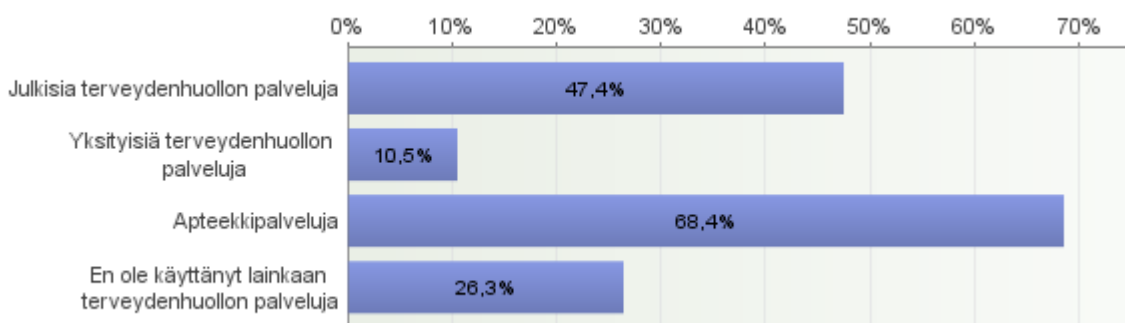
Vastaajien määrä: 8

- Sesonkiaikana valikoimassa ja tuotteiden laadussa pitää huomioida vapaa-ajanasukkaiden mieltymykset ja tuotteiden riittävä laatu. Paikallisten ruoka- ja juomamieltymykset eivät aina osu yksiin mökkiläisten vastaavien kanssa. Kangasniemen Roinilan lihakauppa on ääriesimerkki, siellä ei ole mielenkiintoa huomioida kommentteja esim. rasvaisuuden vähentämisestä, kuulemma "täällä tykätään tämmöisestä". Mikäs siinä, sikatilallinen nauraa yksin omille vitseilleen.
- Toivottavaa on että palvelut pysyy
- Aktiivisempi markkinointi
- Vaateliikkeet Kangasniemellä puuttuvat
- Asiakas palvelu
- Aukioloajat voisivat olla hieman pitempiä. Ruokakaupoissa ne ovatkin ihan riittävät.
- Aukiolopäiviä lisää
- Lisää paikallisten tuottajien tuotteita, esim kasvikisia, lihatuotteita, maitotuotteita, kananmunia
- Tarjonnan laajuus

4.1. Oletteko/onko perheenne käyttänyt mökkipaikkakunnan terveydenhuollon palveluja vuoden 2016 aikana?

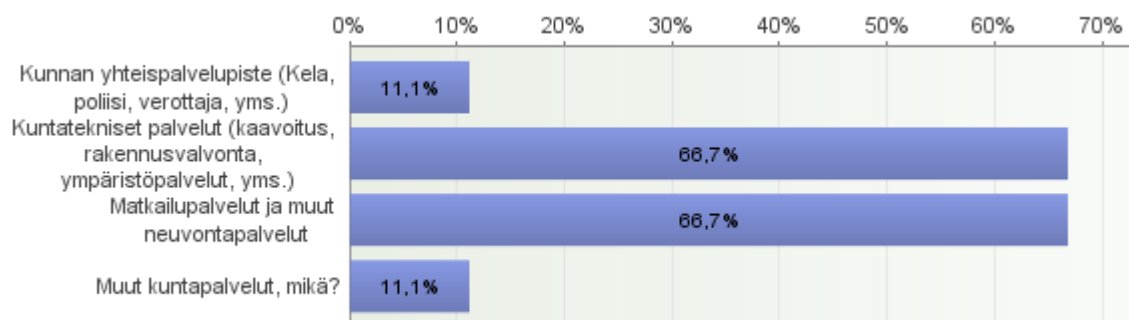
(voitte valita useamman vaihtoehdon)

Vastaajien määrä: 19



4.2. Oletteko käyttäneet muita kunnan tarjoamia palveluita vuoden sisällä?

Vastaajien määrä: 9



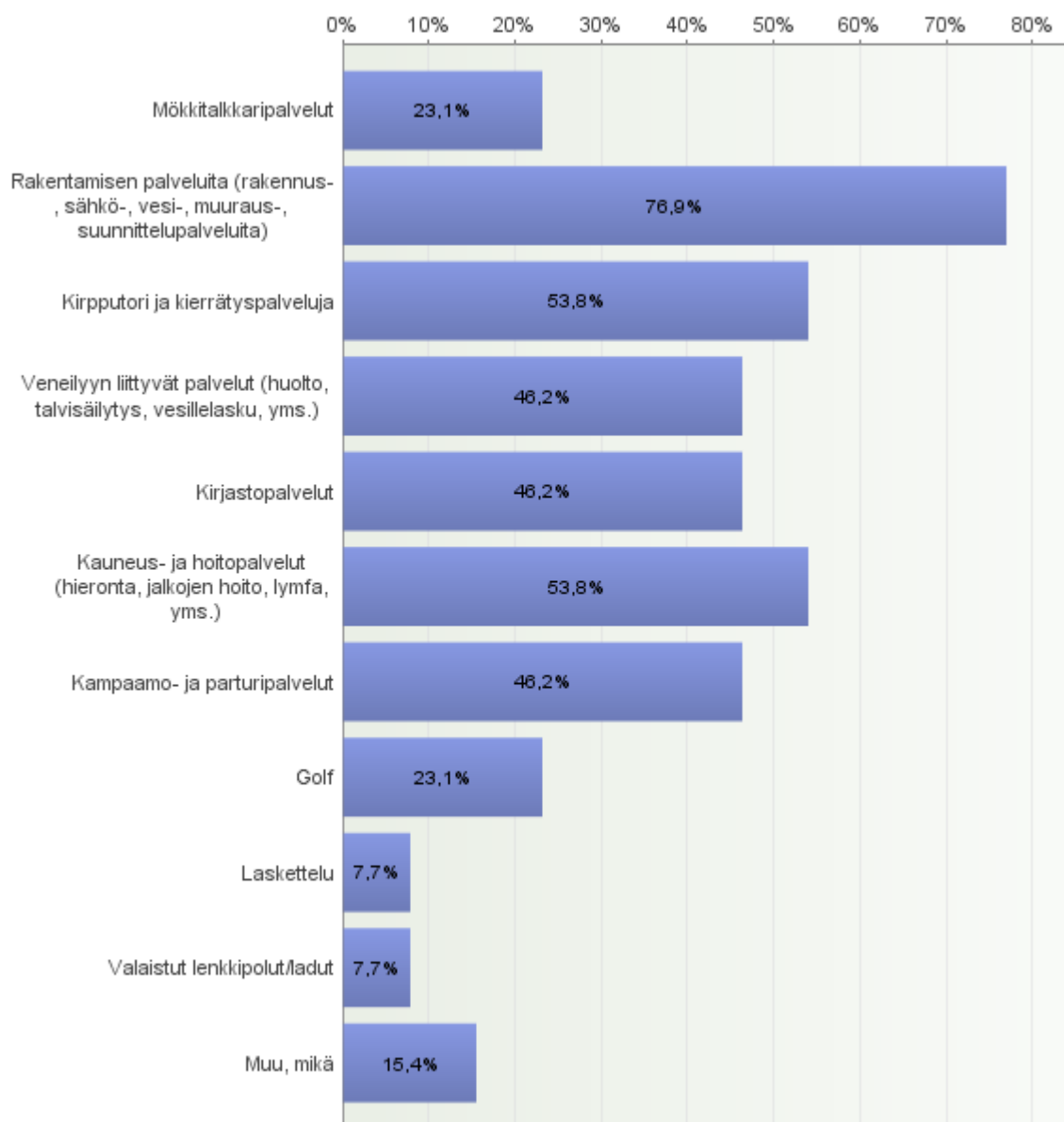
Avoimet vastaukset: Muut kuntapalvelut, mikä?

- Jätehuolto

4.3. Mitä muita palveluja käytätte tai muut perheeseen kuuluvat käyttävät ollessanne vapaa-ajan asunnolla/mökillä?

(voite valita useamman vaihtoehdon)

Vastaajien määrä: 13



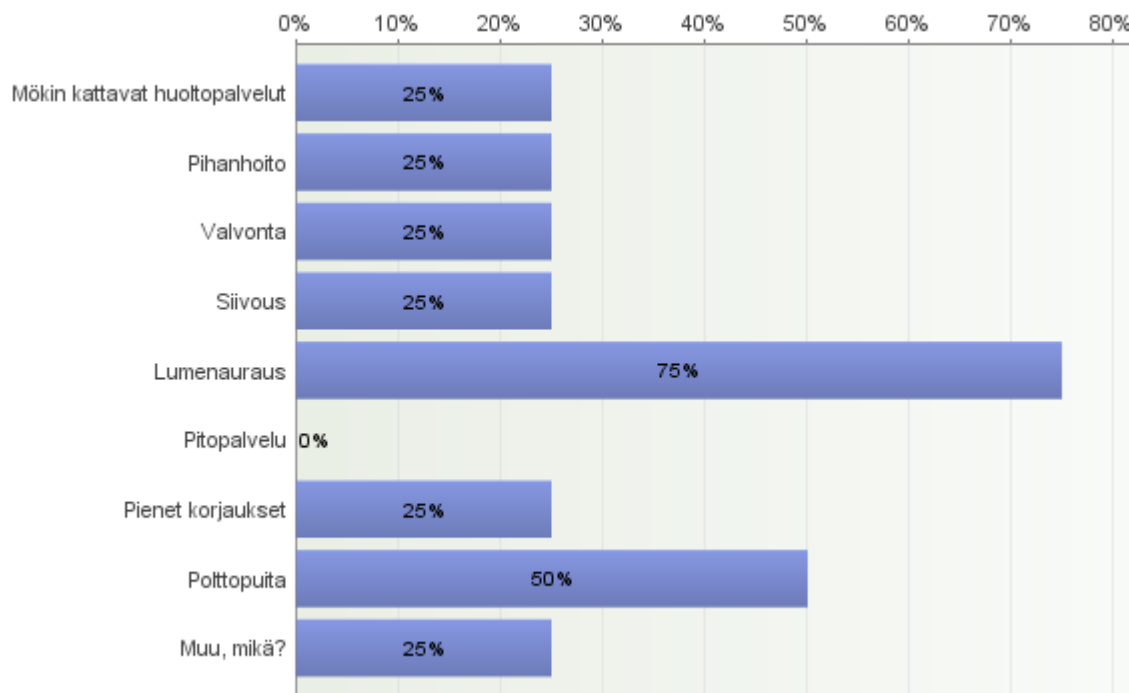
Avoimet vastaukset: Muu, mikä

- Elokuvateatteri
- veneilyreittejä

4.4. Jos käytätte mökkitalkkaripalveluita, mitä palveluita käytätte?

(voitte valita useamman vaihtoehdon)

Vastaajien määrä: 4

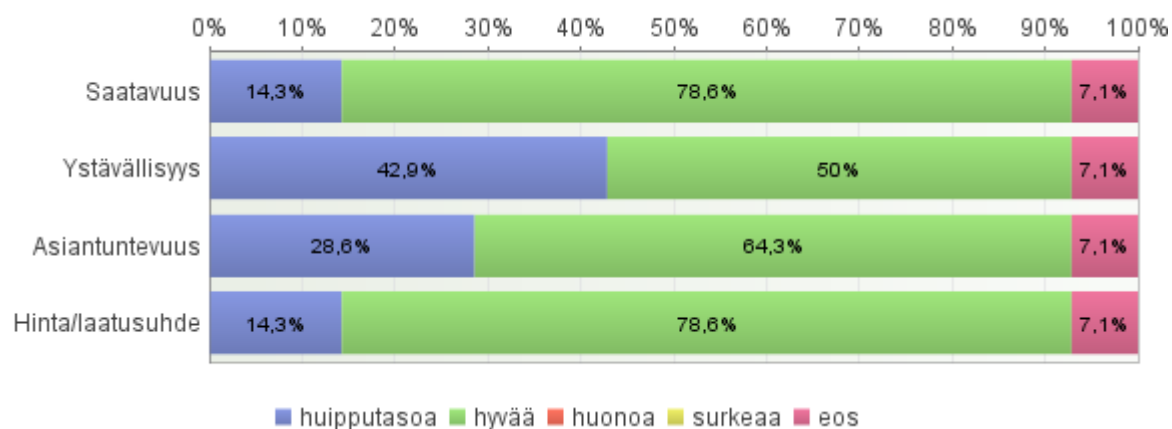


Avoimet vastaukset: Muu, mikä?

- Puun kaatoa

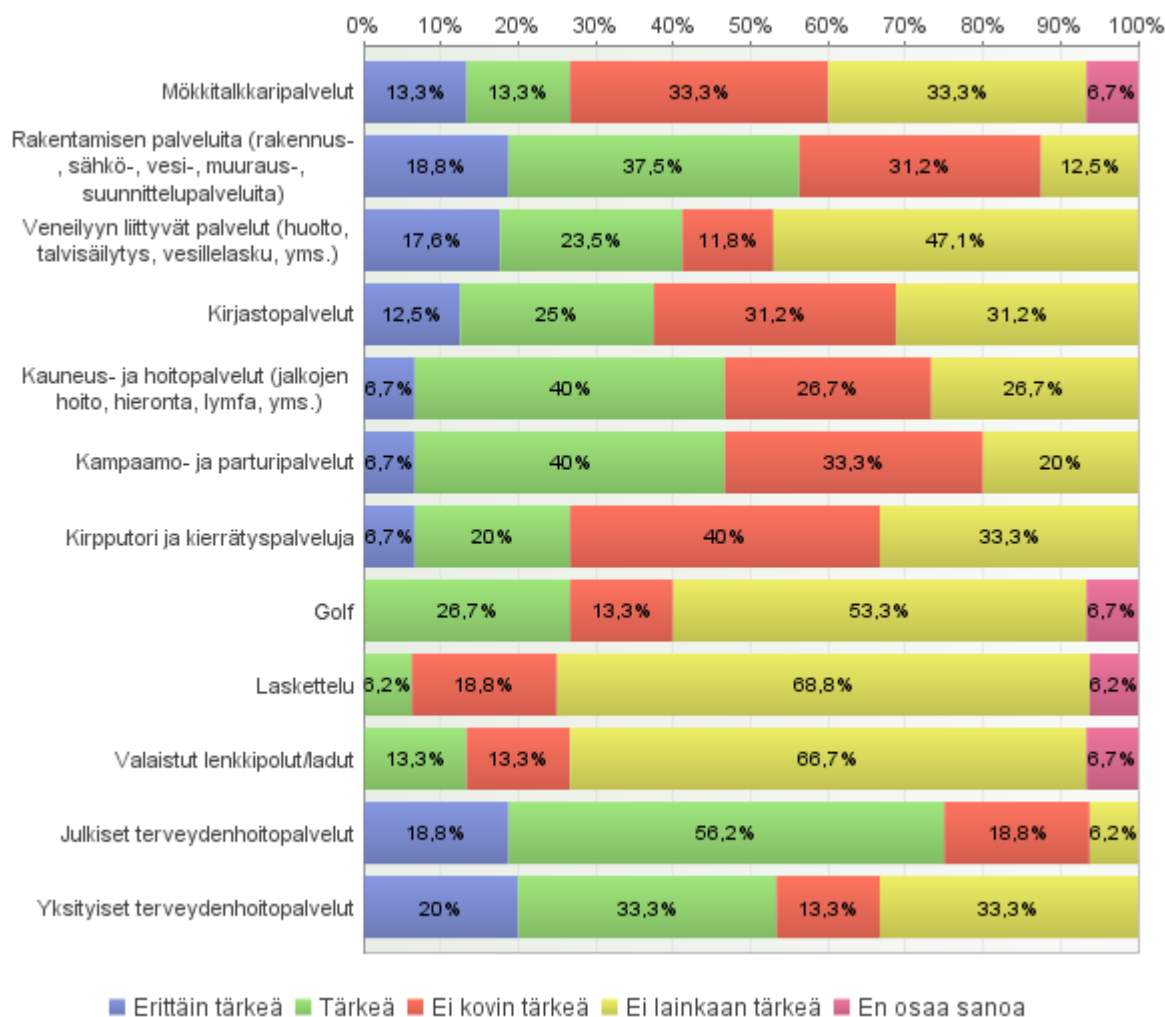
4.5. Arvioikaa edellä mainittujen palvelutarjoajien palveluja

Vastaajien määrä: 14



4.6. Arvioikaa henkilökohtaisten palveluiden tärkeyttä itsellenne/perheellenne

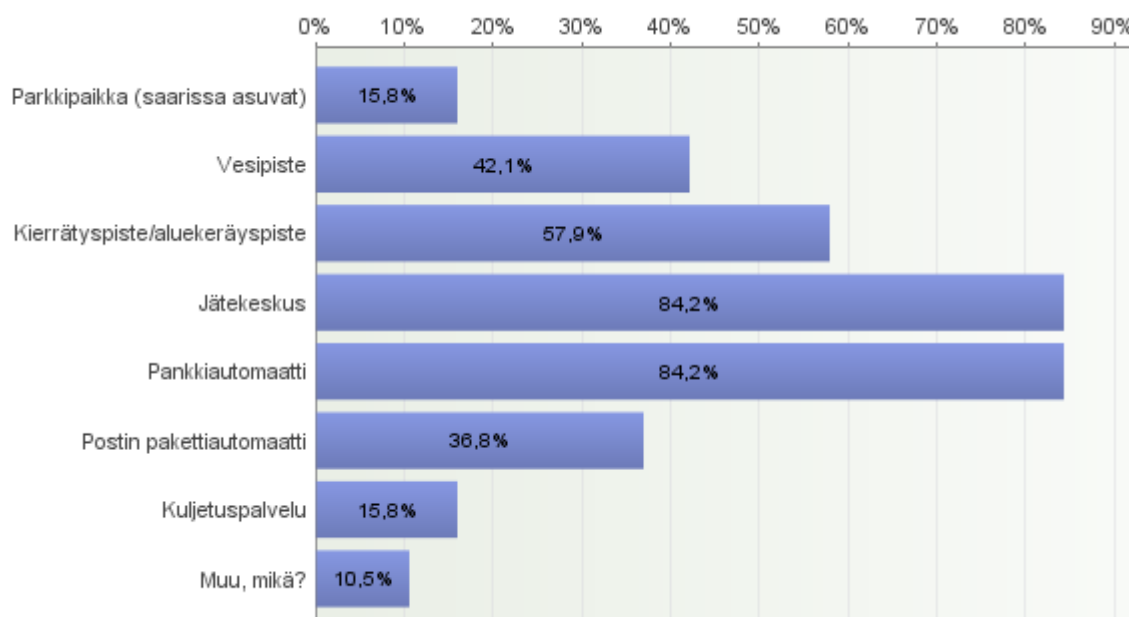
Vastaajien määrä: 17



4.7. Mitä muita oheispalveluja/tuotteita pidätte tärkeinä vapaa-ajan asunto-/mökkipaikkakunnan nyt tarjottavien kaupallisten palveluiden lisäksi?

(voitte valita useamman vaihtoehdon)

Vastaajien määrä: 19

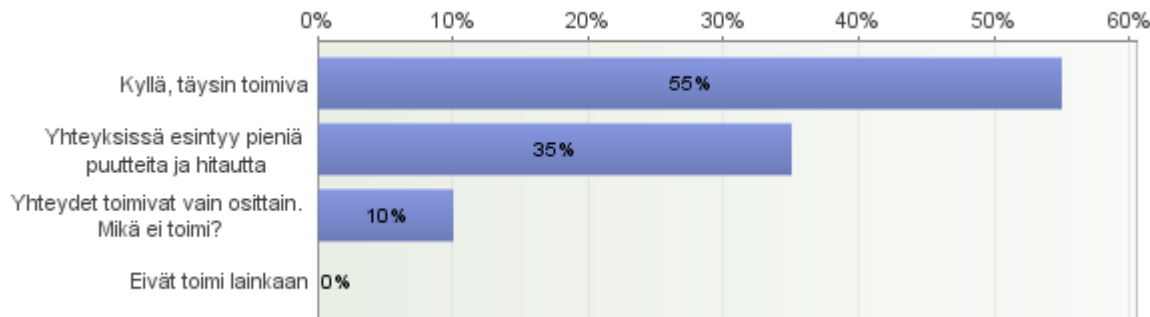


Avoimet vastaukset: Muu, mikä?

- Julkiset tienhoitopalvelut
- Postin jakelu

4.8. Onko vapaa-ajan asuntosi/mökkisi puhelin- ja tietoverkkoliikenneverkko toimiva?

Vastaajien määrä: 20

**Avoimet vastaukset: Yhteyksissä esiintyy pieniä puutteita ja hitautta**

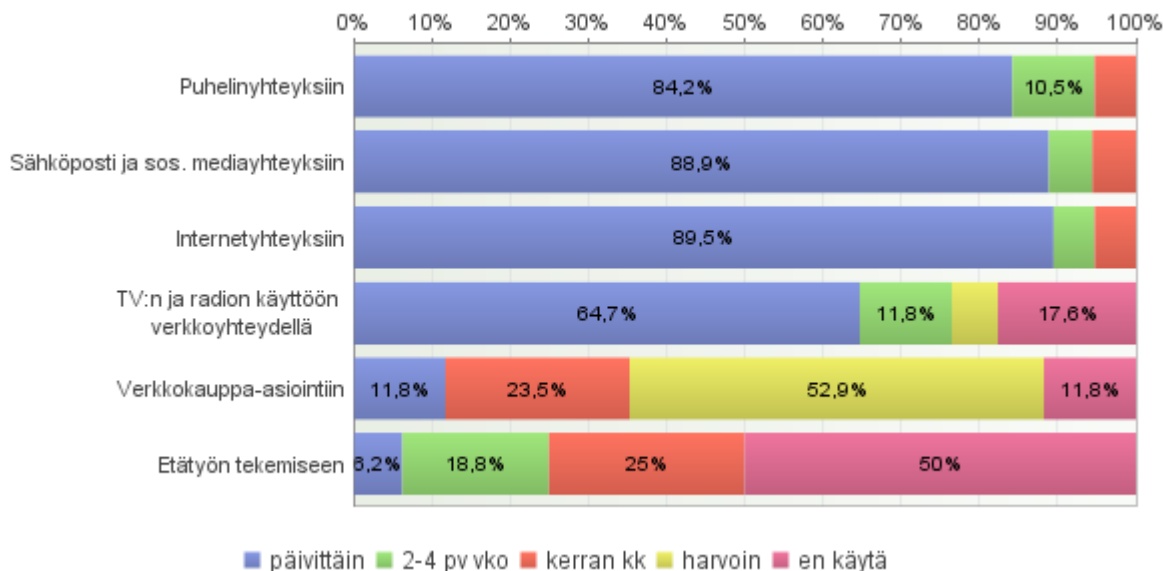
- Saunalahti Vaimosniemi Kangasniemi

Avoimet vastaukset: Yhteydet toimivat vain osittain. Mikä ei toimi?

- Laajakaistapalvelut haja-asutusalueella eivät toimi operaattoriverkkojen huonon peiton vuokai
- Sonera

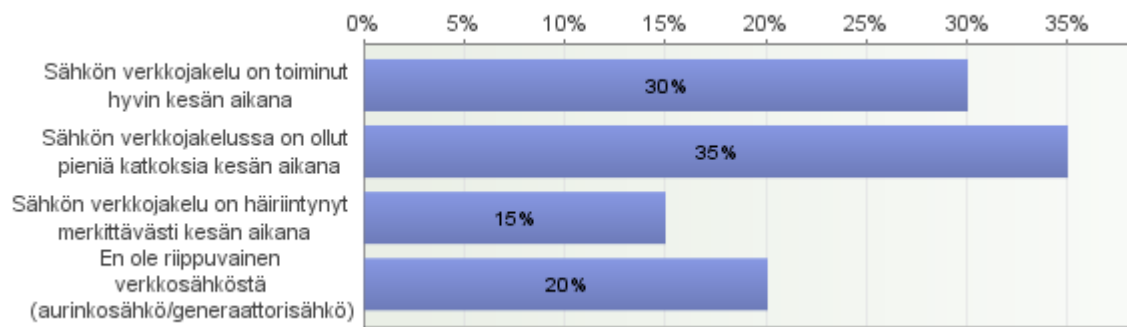
4.9. Miten paljon käytätte puhelin- ja nettiyhteyksiä mökillä olon aikana?

Vastaajien määrä: 19



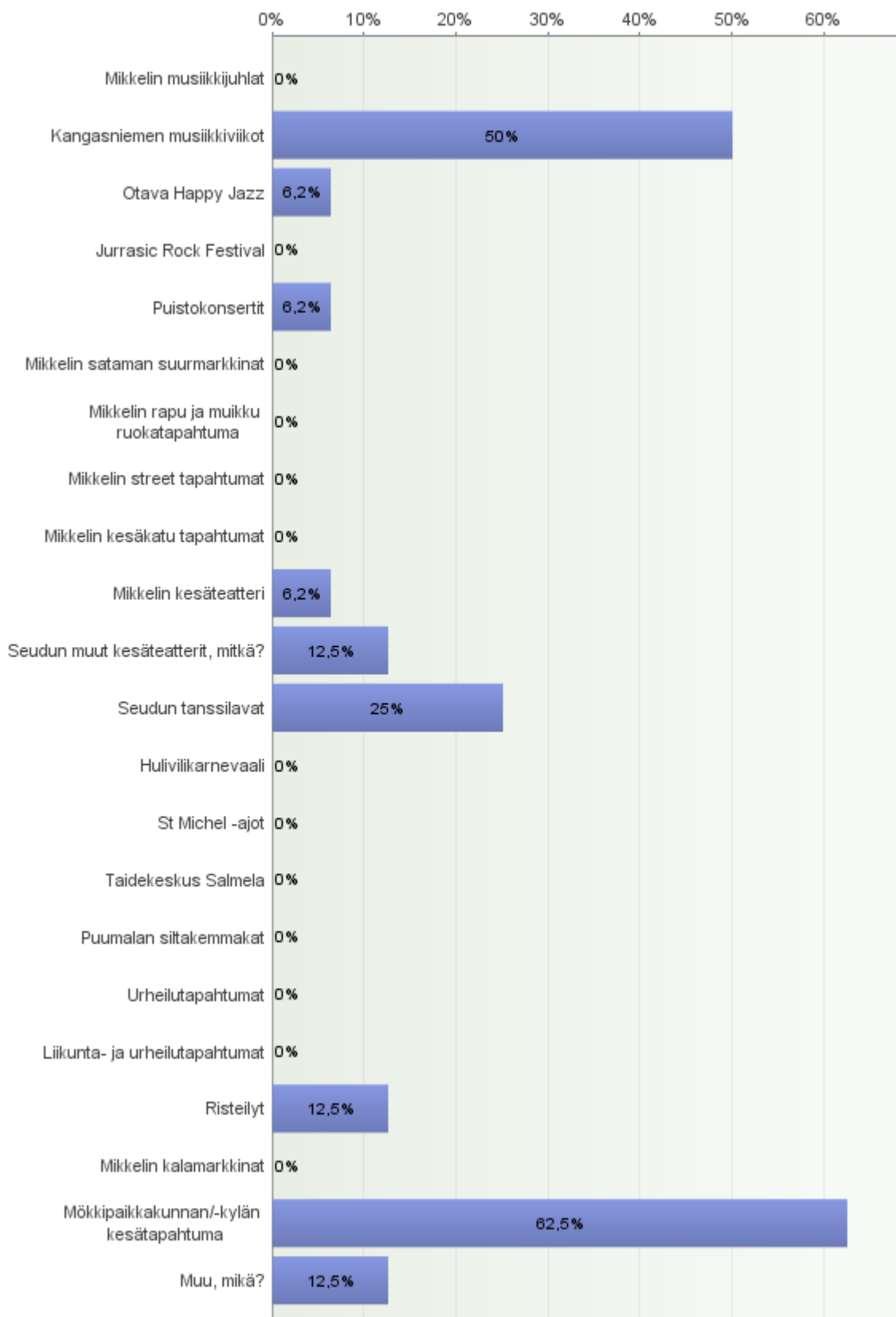
4.10. Miten sähkönjakelu on toiminut kuluneen kesän aikana vapaa-ajanasunnollanne?

Vastaajien määrä: 20



5.1. Mihin Mikkelin seudun tapahtumiin osallistuitte (myös muut perheeseen kuuluvat) vuonna 2016? (voitte valita useamman vaihtoehdon)

Vastaajien määrä: 16



Avoimet vastaukset: Seudun muut kesäteatterit, mitkä?

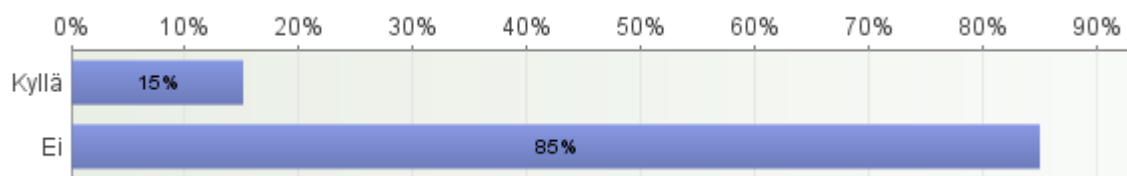
- syvälahden lava katri-helena näytelmä
- Syvälahden lavalla toimiva musiikkiteatt.

Avoimet vastaukset: Muu, mikä?

- Kupsajaiset Kangasniemellä
- Kangasniemen Kesän avaus

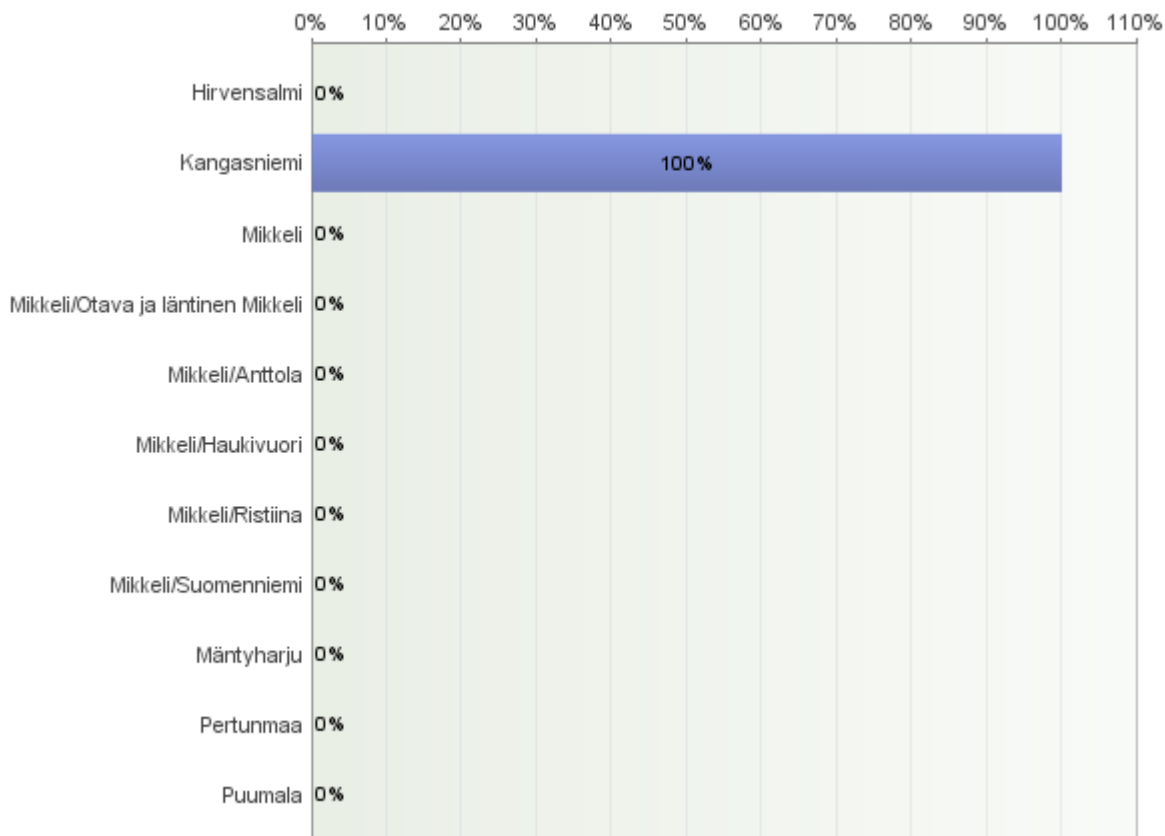
5.2. Vaikuttavatko tapahtumat "mökkeilyajankohtaanne"?

Vastaajien määrä: 20



Vapaa-ajan asuntonne/mökkinne sijaintikunta?

Vastaajien määrä: 20



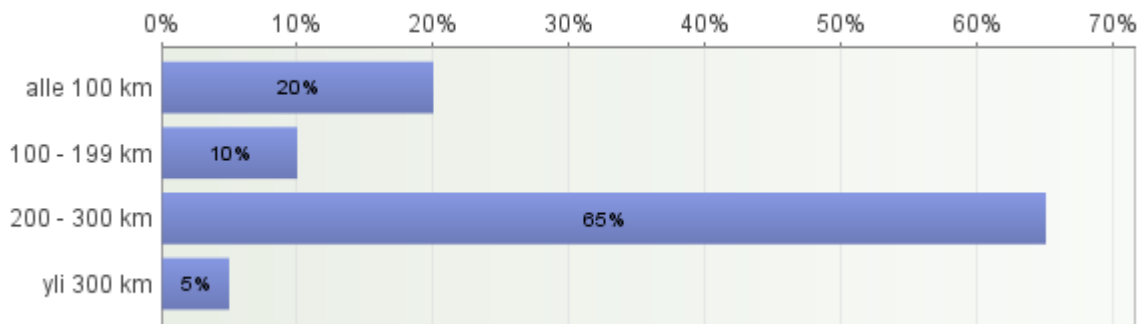
Missä kunnassa teillä on vakituinen asuntonne?

Vastaajien määrä: 18

- Kemiönsaarella
- Espoo
- Jyväskylä
- Huittinen
- Hämeenlinna
- asikkala
- Helsinki
- Espoo
- Helsinki
- Helsinki
- Espoo
- Mikkeli
- Kotka
- Espoo
- Kangasniemellä
- Espoo
- Espoo
- Espoo

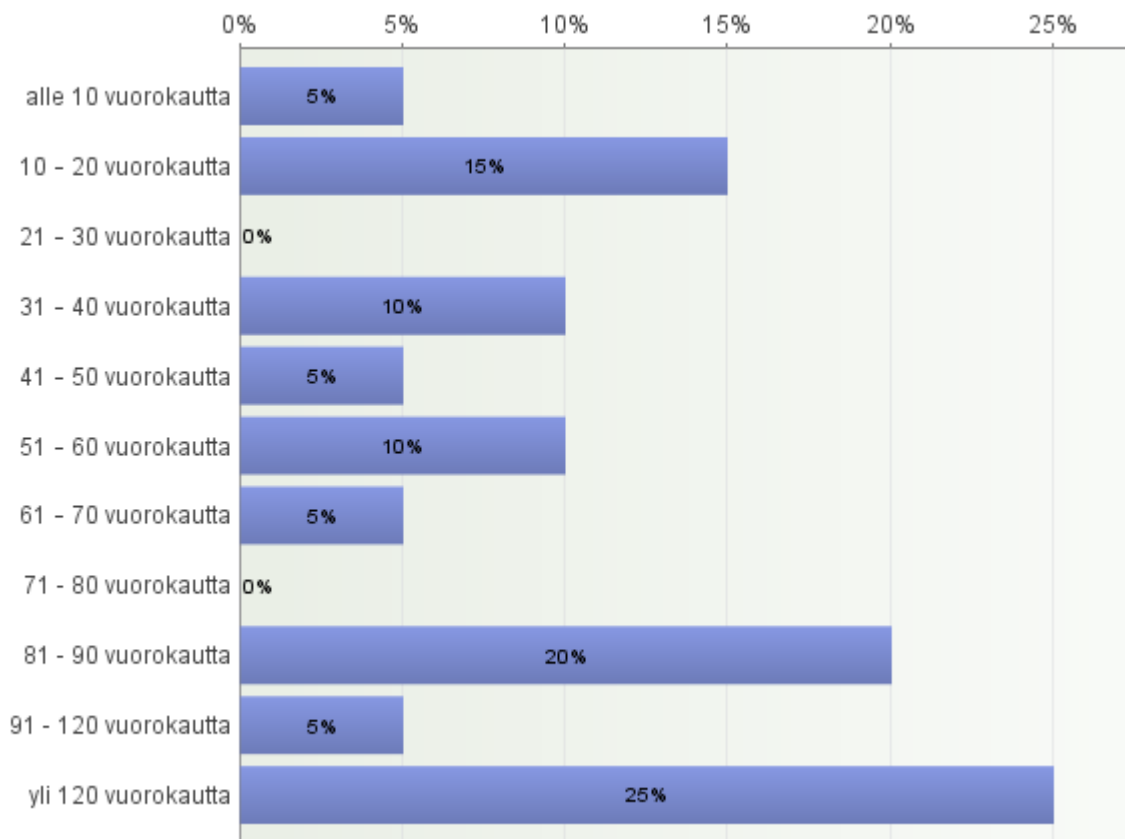
Vapaa-ajan asunnon/mökin etäisyys kotipaikkakunnalta?

Vastaajien määrä: 20



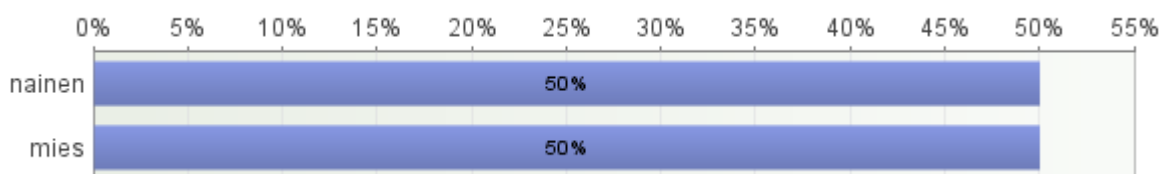
Kuinka monta vuorokautta olette olleet vapaa-ajan asunnollanne/mökillänne viimeisen vuoden (syyskuu 2015-elokuu 2016) aikana?

Vastaajien määrä: 20



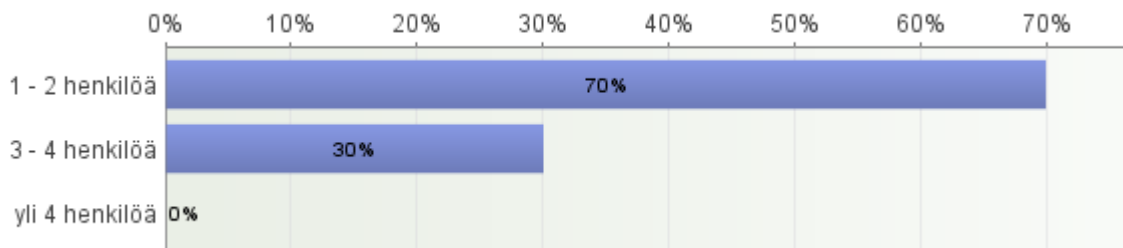
Mikä on sukupuolenne?

Vastaajien määrä: 18



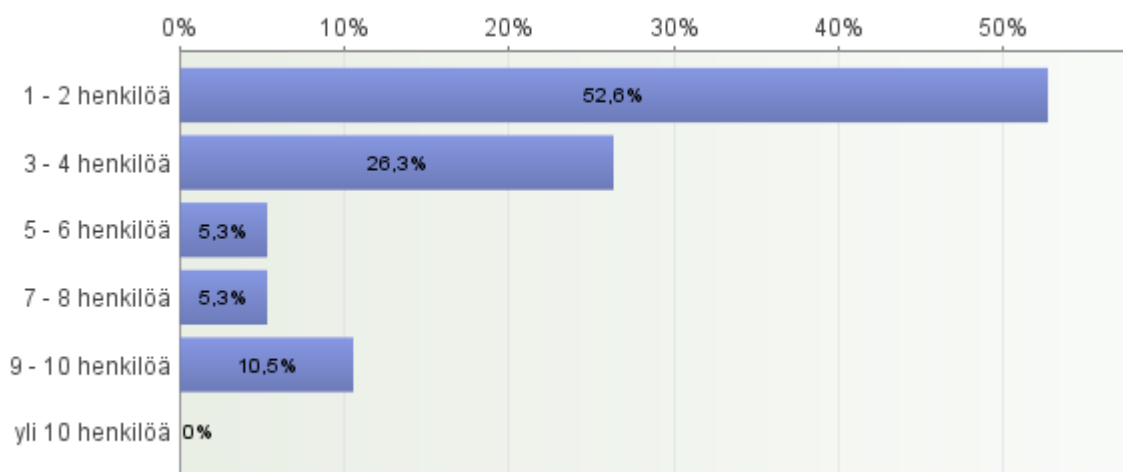
Kuinka monta henkilöä taloudestanne usein on vapaa-ajanasunnolla/mökillä asumassa?

Vastaajien määrä: 20



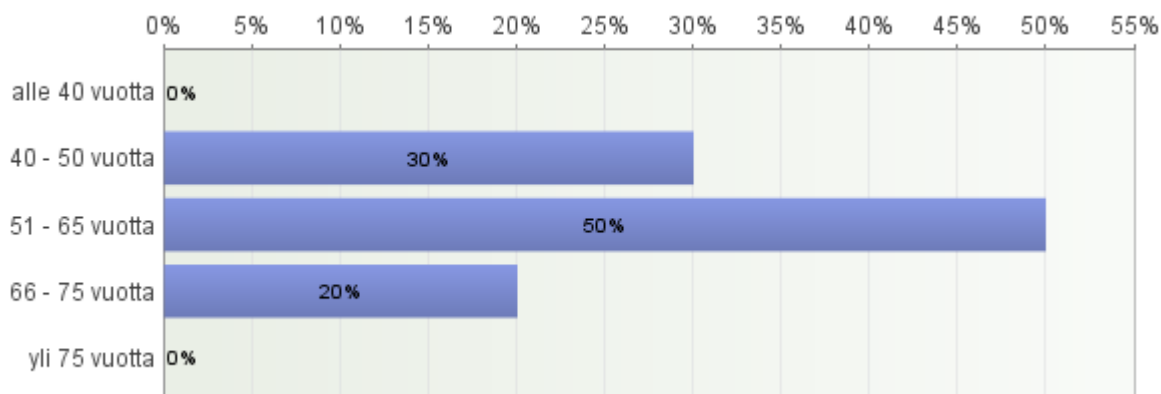
Kuinka monta henkilöä taloutteenne läheisesti kuuluvaa sukulaista tai tuttavaa teillä on usein asumassa vapaa-ajanasunnolla/mökillä?

Vastaajien määrä: 19



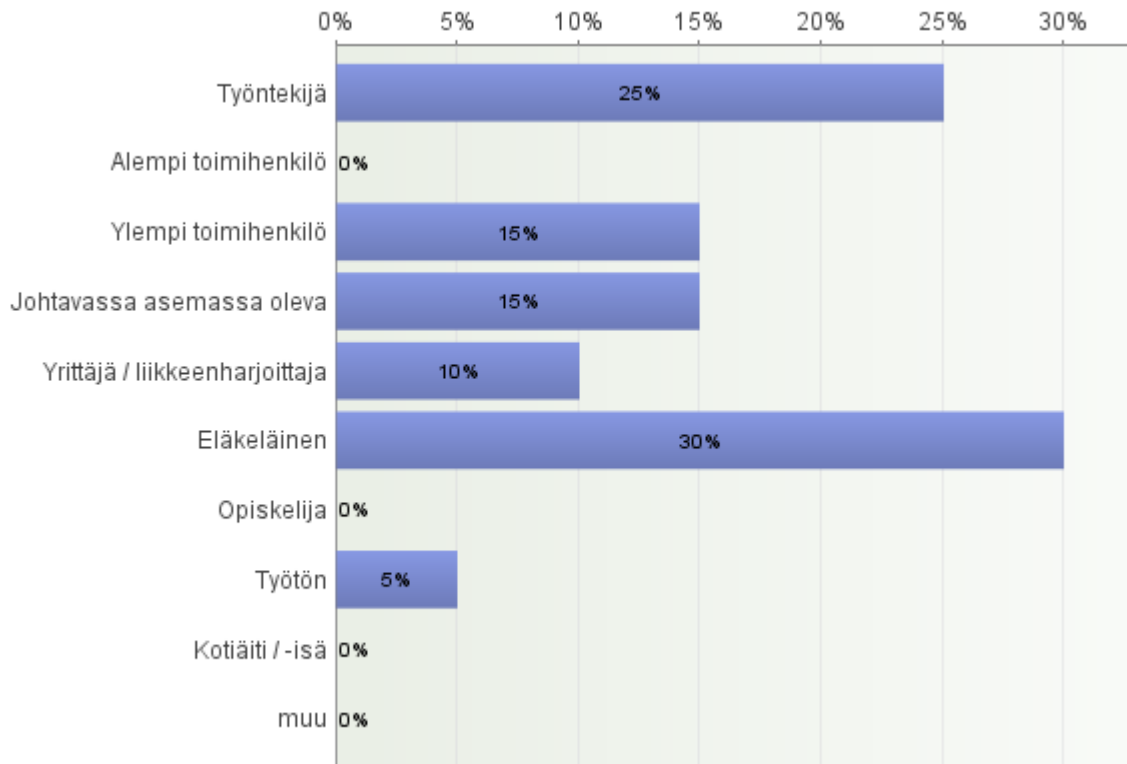
Mihin ikäryhmään kuulutte?

Vastaajien määrä: 20



Mihin ammattiryhmään kuulutte?

Vastaajien määrä: 20



Mitä muita asioita/näkökulmia esitätte tutkittavaksi tai parannettavaksi Mikkelin Seudun Vapaa-ajanasukasvaltuuskunnalle?

Vastaajien määrä: 6

- Veden tilan tutkiminen ja tiedottaminen yleisellä tasolla. Veden pintakorkeuksien säätelyt ja siihen vaikuttavat tekijät, näistä tiedottaminen.
- Ei tapahtumia "yhteen rykelmään" samalle viikonlopulle kuten Kangasniemellä kävi 2016 kesällä.
- Seudun asuttuna pitämisestä on pidettävä huolta. On suuri huoli se, että lomakunnan väestö ikääntyy ja vähenee. Yhteistyötä Jyväskylän ja Mikkelin kanssa on syvennettävä niin, että koko seutukunta hyötyy siitä. Yrityksille on annettava poikkeusellisen hyviä etuuksia, jotta vakituiset asukkaat jäävät seudulle työhön. Se vaikuttaa myös kesäasumiseen.
- Edelleen vapaa-ajanasukkaisiin suhtaudutaan nihkeästi vaikka vapaa-ajan kiinteistöjä on vakituisia enemmän ja meitä on sesonkiaikaan enemmän kuin paikallisia. Mökkiläisten osuus kuntien bktsta on erittäin merkittävä ja valtionosuuksien kautta me maksamme yli puolet näiden kuntien kustannuksista. Toivoisin, että turhasta nurkkakuntaisuudesta päästäisiin eroon.
- Paikalliset huonoja mainostamaan palveluja.
Esimerkiksi kaivuu ja konetyöt täytyy kysellä naapureilta kuka on käynyt kaivelemassa.
Rantojen ruoppaus olisi monelle ajankohtaista, mutta ei sitä palvelua ole kunnassa, sitten on käynyt niin sovittu jo ruoppaus ajankohta mutta yrittäjä tekee oharin löysi paremman keikan kuulema.
Olen kokenut ylimielisyyttä, me nyt sitten tultiin tänne asenne väärä.
- Jätehuoltopisteen maapohja, se on kurainen ja epäsiisti.