

Toimenpide-ehdotuksia Essote ky:n vanhus- ja vammaisneuvoston toimintasuunnitelmaan vuodelle 2018 - 2019

Kangasniemen vanhus- ja vammaisneuvosto on seminaarissaan 25.4.2018 koonnut toimenpide-ehdotuksia seuraavista asiakokonaisuuksista:

1. Essote Ky:n päivystyspoliklinikan toimintaan joitakin korjausehdotuksia tai toimintatapamuutoksia

- nykyisin päivystyspoliklinikalla joutuu jonottamaan kohtuuttoman kauan ilman infotietoa kuinka kauan asiointi saattaa kestää. Parannusehdotuksena esitämme, että asiakkaille kerrotaisiin realistisesti jonojen pituus, odotuksen kesto, kiireellisemmän tapauksen hoidon ensisijaisuus ja sen mahdollinen kesto. Lisäksi toivotaan, että hoitajat ottaisivat kontaktia odottavaan asiakkaaseen useammin. Näin odottaminen saa selkeän perusteen ja muuttuu siedettävämmäksi.
- päivystyksessä ja tarkkailussa voi joutua viettämään aikaa kellon ympäri. Joskus 12 tuntia ruuatta ja juomatta. Mikäli asiakkaan tila vain sallii ruokailun, olisi hoitajien kysyttävä haluaako asiakas pienen välipalan. Monikaan ei osaa / tohdi pyytää ja vaivata hoitohenkilökuntaa sillä, että on nälkäinen tai verensokerit alkavat laskea ja asiakkaalle tulee huonovointisuuta siksi että, ei saa suuhun mitään.
- Onko päivystyksessä ja tarkkailussa riittävästi resursseja?

2. Lähipalveluiden saatavuus ja turvaaminen

- Lähipalveluiden määritelmä on selvitettävä Essote Ky:ssä. Mitä lähipalvelut ovat ja mitä niihin kuuluu? Ovatko maaseutukuntien asukkaat tasavertaisessa-asemassa palvelujen saatavuuden suhteen? Mitä palveluita maaseutukuntien hyvinvointikeskuksista olisi saatava?
- Lähipalvelut ovat jatkossakin turvattava maaseudun hyvinvointikeskuksissa. Mikäli lähipalveluihin tehdään muutoksia tai palveluja keskitetään, tulee muutoksista kuulla ko. kuntaa palvelun karsimisesta ja kartoittaa muutoksen vaikutukset. Lisäksi Essote Ky:lla pitää olla velvollisuus perustella mihin palvelun karsiminen perustuu.
- Palvelujen kilpailutusvaiheessa ja kilpailutuksen suunnittelussa on otettava huomioon, että hankinta kattaa myös lähipalvelut maaseudun hyvinvointikeskuksissa ja taajamissa. Kilpailutuksia ei saa suorittaa siten, että kaikki palvelut keskittyvät Mikkeliin.

Kilpailutus esimerkkinä: Essoten kilpailutuksen myötä koululaisten silmälääkärissä käynnit ovat siirtyneet kaupunkiin Speacsaversille eikä silmälääkärin palveluihin enää saa lähetettä paikkakunnalla toimivaan optikkoliikkeeseen jossa käy silmälääkäri. Aikaisemmin oppilas pystyi itsenäisesti hoitamaan asian, nyt vanhempien on otettava työstä vapaata ja lähdettävä kaupunkiin.



Lähipalveluiden saatavuus ja turvaaminen jatkuu...

- Diapeteshoitajan palvelut ovat Essoten toimesta järjestetty. Samalla tavalla pyydämme järjestämään reumahoitajan palvelut. Kangasniemellä on paljon reumaa ja muita Tule-sairauksia sairastavia ihmisiä. Tarvitaan oma reumahoitaja, joko niin, että joku nykyisistä hoitajista kouluttautuu reumahoitajaksi tai sitten Essote Ky rekrytoi kiertävän reumahoitajan jolla olisi vastaanottoja useamman kunnan alueella. Toivomme, että jokaisessa kunnassa olisi saatavilla reumaan erikoistuneen reumahoitajan lähipalvelut (apua apuvälineissä, itsehoidossa, mahdolliset hoito/kuntoutusryhmät yms.)

3. Tiedonkulun parantaminen Essote Ky:n sisällä

- Päätöksentekoa on parannettava siten, että päätökset ovat selkeitä ja yksiselitteisiä ettei niitä tarvitse tulkita. On sattunut, että tehtyä päätöstä tulkitsee kolme eri viranhaltijaa ja jokaisella on oma tulkinta asiasta. Asiakkaan oikeusturva kärsii jos tehtyihin päätöksiin ei voi luottaa tai niitä tulkitaan väärällä tavalla. Tarvitsemme laadukasta hallintoa ja johtamista.

4. Essoten laskutus

- laskutus toteutuu epäsäännöllisesti ja aiheuttaa maksuvaikeuksia eläkeläisille ja muille pienituloisille. Saattaa tulla monen käynnin laskut yhtä aikaa, jolloin maksu on suuri. Laskuissa ei ole yhteydenottotietoa siitä kenen kanssa voisi sopia pidemmästä maksuohjelmasta tai muuttaa maksua myöhempään ajankohtaan. Laskuissa lukee että ne siirtyvät suoraan perintään ja ovat ulosottokelpoisia. Laskun maksun myöhästyessä lasku todella siirtyy perintään ja siitä tulee lisäkuluja. Moni vanhus on joutunut vaikeuksiin poliklinikkamaksujen epäsäännöllisestä laskutuksesta, tiukoista maksuehdoista ja puhelinnumeron puuttumisen johdosta.
- Toimenpide-ehdotus: Laskutukseen pitäisi lisätä resursseja. Asiakkaan on saatava laskut maksuun tasaisesti, heti tapahtuneen käynnin jälkeen. Laskujen pitäisi sisältää sellaista tietoa, että asiakkaan on helppo ottaa yhteyttä mikäli hän haluaa muuttaa laskua tai sopia laskun maksuehdoista.

5. Taksi ja kuljetusasiat

- Ehdotetaan, että kimpakyydin odotus kohtuullistettaisiin 1 h. Jo itse matka saattaa kestää 1-2 tuntia. Kyydin odottaminen tekee pitkämatkalaiselle kohtuuttoman rankan päivä.
- Ehdotetaan, että toimintavarmuutta lisätään, on tilanteita, jolloin tilattu auto ei ole tullut ollenkaan tai auto on ajanut aivan väärälle paikkakunnalle.
- Julkisen liikennevälineen käyttövuorot ovat vähentyneet siten, että vanhuksen tai vammaisen on otettava taksikyyti päästäkseen lääkärin vastaanotolle.

- SHL ja VPL:n kuljetuksissa asiointikestot ovat aivan liian lyhyitä (matkan keskeytys 15 min ja asiointi 30 min) Ruuhkaisessa apteekissa tai pankissa asiointi saattaa kestää hyvinkin tunnin verran. Uuden kyydin tilaaminen on hankalaa ja vaikeuttaa asiointia.

6. Neuvoston jäsenille toivotaan koulutusta ja verkostoitumista.

7. Kehitysvammaisten asumispalveluissa taataan jatkossakin tutun ja osaavan hoitajan / ohjaajan läsnäolo. Tämä luo turvallisuutta ja kodinomaisuutta.

Ehdotetaan, että kehitysvammaisten asumispalveluissa ohjaajan / hoitajan vastuuta tai työpanosta ei siirretä kiertävän kotihoitopalvelun vastuulle. Jos näin tapahtuisi, voisi asukkaan itsemääräämisoikeus vaarantua. Käytännössä esim. saunottamiset yms. eivät välttämättä onnistu. Ruokailupaikat muuttuvat, yhteisöllisyys katoaa ja levottomuus lisääntyy. Kangasniemellä kehitysvammaisten asuntolassa asuvat henkilöt ovat jo ikääntyviä eivätkä he halua muutoksia elämäänsä.

Eläkkeelle siirtyneen ohjaajan tilalle pitäisi aina palkata uusi vakituinen henkilö, eikä käyttää sijaisia. Työntekijöiden tilapäisyys ja muutokset luovat levottomuutta ja huonontavat asumispalvelun laatua.

Kangasniemen vanhus ja vammaisneuvosto toivoo, että seudullinen vanhus- ja vammaisneuvosto toimintasuunnitelmaa laatiessaan pystyy mahdollisimman pitkälle huomioimaan Kangasniemen neuvoston toimittamat toimintaehdotukset. Edunvalvonta näiden asioiden puolesta on tärkeää.

